



النظام الاستشاري المستقل
الخاص بالمعوقين (DUKH)

عند الإتصال بنا

عند الاتصال بنا، سوف نتحدث أولاً مع موظف إداري. وسوف يسألك الموظف بإيجاز عن قضيتك ويحدد ما إذا كانت القضية تقع ضمن المجال الذي نخص به. وفي هذه الحالة، سوف يمرر القضية قديماً إلى واحد من مستشارينا.

سيقوم المستشار عندئذ بالإستماع إلى المزيد من التفاصيل حول قضيتك وسوف يقيّم الطريقة المثلى التي يمكننا من خلالها مساعدتك. ومن المحتمل أن يتمكن المستشار من الإجابة على أسئلتك على الفور. وقد يكون طلبك بحاجة إلى المزيد من التحقيق. إذا كان الأمر كذلك، سوف تحصل على موعد للإتصال هاتفياً في وقت لاحق.

إذا رغبت في مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني

يمكنك أيضاً الإتصال بنا عن طريق البريد الإلكتروني. ويُفضّل أن تستخدم النموذج الإلكتروني على موقعنا. فهنا تُرسل معلوماتك بشكل آمن ومضمون، ونحصل على كافة المعلومات التي نحتاج إليها.

المترجم

نحن نستطيع أن نوفر مترجماً إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الترجمة عند التحدث معنا. وتكاليف الترجمة ندفعها نحن.

DUKH

النظام الاستشاري المستقل الخاص بالمعوقين (DUKH)

(DUKH) هو عبارة عن عرض إستشاري للمعوقين وأقاربهم والأشخاص المرجعيين الآخريين المحيطين بهم. فنحن نقدم النصح والإرشاد بخصوص الخدمات ومعالجة القضايا الخاصة بالمعوقين. ويمكنك أن تلجأ إلى (DUKH)، إذا كنت:

- قد حاولت الحصول على المشورة من بلديتك، ولكن دون جدوى
- تفتقد للنظرة الشاملة والواضحة وتحتاج للمساعدة للمضي قديماً
- تواجه صعوبة في الدخول في حوار مع المشرف المسؤول
- تستغرب من كيفية تعامل البلدية مع المسألة التي اتصلت بشأنها
- تشعر كأنك كرة تتقاذفها الهيئات الحكومية المختلفة
- غير راضٍ عن القرار الصادر في قضيتك، ومحتاراً فيما إذا كان بإمكانك رفع شكوى

الإستشارة في (DUKH) مجانية.

(DUKH) لا يمكنه:

- تحديد حجم الدعم وقيمته
- أن يكون جليسيك في القضية أو محاميك
- الارشاد في إعاقات بعينها
- إتخاذ قرارات في قضيتك أو تعديل هذه القرارات

معلومات الإتصال

DUKH

Jupitervej 1
Kolding 6000

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

اقرأ المزيد على موقعنا www.dukh.dk

الرقم الهاتفي: 76 30 19 30
الفاكس: 75 54 26 69

أوقات الإتصال الهاتفي

الاثنين 9:00 – 15:00
الثلاثاء 9:00 – 15:00
الأربعاء 9:00 – 13:00*
الخميس 9:00 – 17:00
الجمعة 9:00 – 15:00

* في أيام الأربعاء يكون الخط مغللاً أمام الإتصالات الإستشارية – لكنه يبقى مفتوحاً من الساعة 9 حتى 13 للإتصالات الأخرى.



www.dukh.dk

على موقعنا يمكنك ما يلي:

- قراءة المزيد عن (DUKH)
- العثور على معلومات حول التشريعات الخاصة بالمعوقين
- العثور على إجابات لمشاكل محددة في بعض مواقعنا الإستشارية الإلكترونية الكثيرة
- طرح الأسئلة على مستشارنا على الإنترنت
- أن ترسل بريد إلكتروني مضموناً، إذا كنت ترغب في الحصول على المشورة
- معرفة الفرص للمحاضرات والعروض
- الإشتراك لتلقي رسائلنا الإعلامية الدورية

