



Gdje ti možemo biti od koristi?

DUKH je savjetodavna služba za hendikepirane osobe, njihove bližnje i druge kontakt-osobe. Mi dajemo savjete o prihodima i o obradi predmeta za područje hendikepiranih. DUKH možeš upotrebljavati ako:

- si uzaludno tražio/-la pomoć u svojoj opštini
- nemaš pregled situacije a imaš potrebu da kreneš dalje
- imaš poteškoća oko uspostavljanja kontakta sa socijalnim radnicima
- ne razumiješ tačno postupke opštine prema tvojim obraćanjima
- imaš utisak da si lopta za igranje raznih javnih sistema
- si nezadovoljan odlukom o tvom predmetu a u nedoumici si da li trebaš podnijeti žalbu

Savjetovanje u DUKH-u je besplatno.

DUKH ne može:

- da odmjeri potporu/pomoć
- da bude tvoj pomoćnik ili advokat
- da te savjetuje oko nekog specifičnog hendikepa
- da donese ili promijeni odluke po tvom predmetu

Kad nam telefoniraš

Kad nam telefoniraš, prvo razgovaraš sa jednim administrativnim radnikom. Ona te kratko sasluša i procijeni da li tvoj slučaj potpada pod našu oblast. Ukoliko je to slučaj, ona te spaja sa nekim od naših savjetnika.

Savjetnik se opširnije upoznaje sa tvojim predmetom i procijenjuje kako ti mi najbolje možemo pomoći. Može se dogoditi da savjetnik odmah može da ti odgovori. Može se desiti da tvoj predmet zahtijeva dalje ispitivanje. Ako je tako, onda zakažemo kasniju telefonsku konzultaciju.

Ako želiš da nam pošalješ mail

Možeš nam se obratiti i putem e-maila. Posluži se mail-formularom na našoj Internet-stranici. Tako ćeš nam dostaviti svoje podatke sigurnim putem a mi ćemo dobiti sve potrebne informacije.

Tumač

Mi možemo naručiti tumača ako ti je potrebna njegova pomoć prilikom razgovora sa nama. Mi snosimo troškove tumačenja.

DUKH

Kontakt informacije

DUKH

Jupitervej 1
6000 Kolding

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

Više informacija na: www.dukh.dk

Tel. 76 30 19 30

Fax 75 54 26 69

Telefon otvoren:

Ponedjeljak	9.00 – 15.00
Utorak	9.00 – 15.00
Srijeda	9.00 – 13.00*
Četvrtak	9.00 – 17.00
Petak	9.00 – 15.00

*Srijedom zatvoreno za savjetovanje – telefon je međutim otvoren za druga obraćanja od 9-13



www.dukh.dk

Na našoj Internet-stranici možeš:

- pročitati nešto više o DUKH-u
- se upoznati sa zakonodavstvom u oblasti hendikepiranih
- naći odgovore na konkretne probleme iz naših brojnih Internet-savjeta
- postaviti pitanja našim Internet-savjetnicima
- poslati siguran mail ako želiš konzultaciju
- pročitati nešto više o mogućnostima za slušanje predavanja
- se prijaviti na naše e-novosti

