



مشاوره بی طرفانه در
خصوص معلولین (DUKH)

اطلاعات برای مراجعه

DUKH
Jupitervej 1
Kolding 6000

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

اطلاعات بیشتر در سایت www.dukh.dk

تلفن: 76 30 19 30
فاکس: 75 54 26 69

ساعات مراجعه تلفنی
دوشنبه ۹ الی ۱۵
سه شنبه ۹ الی ۱۵
چهارشنبه ۹ الی ۱۳*
پنجشنبه ۹ الی ۱۷
جمعه ۹ الی ۱۵

*چهارشنبه مشاوره تعطیل است - البته تلفن برای مراجعات دیگر از ساعت ۹ تا ۱۳ باز است



www.dukh.dk

در سایت ما میتوانید به این موارد دسترسی داشته باشید:

- مطالب بیشتری درباره DUKH بخوانید.
- در مورد قوانین مربوط به مسائل معلولین کسب اطلاع کنید.
- در بعضی از مشاوره های اینترنتی ما پاسخ مشکلات معینی را پیدا کنید.
- از مشاوران اینترنتی ما سؤال کنید.
- در صورت درخواست مشاوره و مشورت، به طریق مطمئن ایمیل بفرستید.
- درباره سخنرانی ها و غیره مطالبی بخوانید.
- برای دریافت اخبار از طریق اینترنت ثبت نام کنید.



وقتی به ما تلفن میزنید

وقتی به ما تلفن میزنید اول با یک کارمند دفتری صحبت میکنید. ایشان مختصر درباره پرونده شما میپرسد و برآورد میکند که آیا مشمول حوزه کاری ما میشود یا نه. در این صورت پرونده را به یکی از مشاوران ما محول میکند.

مشاور مفصلتر درباره پرونده شما میپرسد و برآورد میکند چگونه به بهترین نحو میتوانیم به شما کمک کنیم. شاید مشاور بتواند بلافاصله پاسخ سؤال شما را بدهد. شاید مراجعه شما نیاز به تحقیقات بیشتری داشته باشد. در این صورت به شما وقت تلفنی دیگری داده میشود.

اگر مایلید برای ما ایمیل بفرستید

همچنین میتوانید از طریق ایمیل با ما تماس بگیرید. از فرم ایمیل در سایت ما استفاده کنید. به این ترتیب اطلاعات شما بطریق مطمئنی فرستاده میشود و ما به همه اطلاعات مورد نیاز دسترسی پیدا میکنیم.

مترجم

در صورت نیاز شما هنگام صحبت با ما، میتوانیم ترتیب حضور مترجم را بدهیم. مخارج مترجم را ما میپردازیم.

DUKH

از ما چه استفاده ای میتوانید بکنید؟

DUKH (مشاوره بی طرفانه در خصوص معلولین) یکی از امکانات از نظر مشاوره و مشورت برای افراد معلول، بستگان آنها و دیگر اشخاص رابط میباشد. ما در خصوص کمک های مالی، رسیدگی به پرونده درباره مسائل معلولین راهنمایی میکنیم. شما میتوانید از DUKH استفاده کنید در صورتیکه

- موفق نشده اید از کمون خود راهنمایی بگیرید.
- متوجه همه موارد نشده و برای دنبال کردن کار به کمک نیاز دارید.
- گفتگو با مشاور برایتان دشوار است.
- از نحوه رسیدگی کمون به درخواست خود متعجب هستید.
- میبینید به ادارات مختلف دولتی مانند توپ فوتبال پرتاب می شوید.
- از تصمیم درمورد پرونده خود ناراضی هستید و درباره امکانات اعتراض و شکایت تردید دارید.

مشاوره در DUKH رایگان است.

DUKH نمیتواند:

- کمک رانجش کند
- برای شما وکیل یا شخص همراه باشد
- در خصوص یک معلولیت خاص راهنمایی کند
- درباره پرونده شما تصمیم بگیرد یا تصمیم را تغییر دهد

