Engelliler için **Bağımsız** Danışmanlık Programı (DUKH)

Bizlerden hangi konularda yardım alabilirsiniz?

DUKH engelliler, yakınları ve ilgili diğer kişilere sunulan bir danışmanlık hizmetidir. Bizler engelliler ile ilgili yardımlar ve sosyal konularda danışmanlık hizmeti veriyoruz. Eğer:

- Belediyenizden danışmanlık hizmeti almak mümkün olmadıysa,
- Tam olarak durumunuzu bilmiyor ve ilerlemek için yardıma ihityacınız varsa,
- Danışmanlar ile iletişime geçmekte zorlanıyorsanız,
- Belediyenin başvurunuza verdiği cevabı anlayamıyorsanız,
- Kamu kuruluşları arasında ordan oraya gönderildiğinizi düşünüyorsanız,
- Davanızda alınan bir karardan memnun değilseniz ve itiraz olanaklarınızı tam bilmiyorsanız,

DUKH'den yardım alabilirsiniz.
DUKH danışmanlık hizmetleri ücretsizdir.

DUKH şu konularda yardım edemez:

- Verilen desteğin miktarını belirleyemez
- Avukatınız yada müşaviriniz olamaz
- Belli bir engel konusunda danışmanlık veremez
- Davanızda bir karar alamaz yada alınan kararı değiştiremez.

Bizi aradığınızda

Bizi aradığınızda, önce bir idari personel ile konuşursunuz. Bu kişi davanızı kısaca dinledikten sonra bunun bizim alanımıza girip girmediğini değerlendirir. Çalışma alanımıza girdiği durumlarda davanız bir danışmana gönderilir.

Danışman davanız hakkında daha detaylı bilgi alır ve size en iyi şekilde nasıl yardım edebileceğimizi değerlendirir. Danışman sorularınıza belki aynı anda cevap verebilir. Belki de başvurunuzun biraz daha araştırılması gerekebilir. Bu durumlarda size daha sonra telefonla geri dönülür.

Bize e-mail atmak istiyorsanız

Bize e-mail ile de başvurabilirsiniz. Lütfen Internet sitemizdeki e-mail formunu kullanın. Size ait bilgiler buradan güven içerisinde gönderilir, ve ihtiyacımız olan bütün bilgileri elimize ulaşır.

Tercüman

Eğer bizimle konuşmak için bir tercümana ihtiyacınız varsa, tercüman sağlama imkanımız mevcuttur. Tercüman masraflarını bizler karşılarız.

DUKH

İletişim bilgileri

DUKH
Jupitervej 1
6000 Koldning

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

Daha fazla bilgi için: www.dukh.dk

Tel: 76 30 19 30
Fax: 75 54 26 69

Telefon saatleri

Pazartesi	9.00-15.00
Salı	9.00-15.00
Çarşamba	9.00-13.00*
Perşembe	9.00-17.00
Cuma	9.00-15.00

*Çarşamba günü danışmanlık hizmetleri kapalıdır – ancak diğer başvurular için telefonlarımız 9-13 saatleri arasında açıktır.

www.dukh.dk

Internet sitemizde:

- DUKH hakkında daha fazla bilgi okuyabilirsiniz
- Engelliler ile ilgili yasalar hakkında bilgi bulabilirsiniz
- Çok sayıdaki Internet danışmanlıklarımızın bazılarında somut sorunlara cevap bulabilirsiniz
- Internet danışmanlarımıza soru sorabilirsiniz
- Danışmanlık istiyorsanız, güvenli bir e-mail gönderebilirsiniz
- Konferans ve konuşmalar için olanakları okuyabilirsiniz
- Haber e-mailimize üye olabilirsiniz.