

Wozu können Sie uns gebrauchen?

DUKH ist ein Beratungsangebot für Menschen, die behindert sind, für deren Verwandte und andere Kontaktpersonen. Wir beraten in Bezug auf Leistungen und die Bearbeitung von Sachfragen im Behindertenbereich.

Wenden Sie sich an DUKH, wenn

- Sie vergeblich versucht haben, in Ihrer Kommune beraten zu werden
- Ihnen der Überblick fehlt und Sie Hilfe brauchen, um weiterzukommen
- es Ihnen schwer fällt, mit dem Sachbearbeiter ins Gespräch zu kommen
- Sie sich über die Behandlung Ihrer Anfrage seitens der Kommune wundern
- Sie das Gefühl haben, zwischen verschiedenen öffentlichen Systemen hin- und hergeschoben zu werden
- Sie mit einer Entscheidung in Ihrer Angelegenheit unzufrieden sind und nicht wissen, ob es Klagemöglichkeiten gibt

Die Beratung bei DUKH ist kostenfrei.

Was DUKH nicht kann:

- Unterstützung bemessen
- Ihr Beisitzer oder Rechtsberater sein
- in Bezug auf eine besondere Behinderung Rat erteilen
- in Ihrer Sache eine Entscheidung treffen oder ändern

Wenn Sie uns anrufen

Wenn Sie uns anrufen, sprechen Sie zunächst mit einer Mitarbeiterin unserer Verwaltung. Sie hört sich Ihre Sache an und entscheidet, ob sie in unseren Bereich gehört. Bejahenden Falles leitet sie die Sache an einen unserer Berater weiter.

Der Berater erfährt weitere Einzelheiten in Ihrer Sache und beurteilt, wie wir Ihnen am besten weiterhelfen können. Vielleicht kann der Berater Ihre Frage sofort beantworten. Möglicherweise erfordert Ihre Anfrage eine nähere Untersuchung. In diesem Falle werden Sie gebeten, zu einem späteren Zeitpunkt wieder anzurufen.

Wenn Sie uns eine Mail schicken wollen

Sie können sich auch mit einer Mail an uns wenden. Bitte benutzen Sie ggf. das Mailformular auf unserer Homepage. Ihre Angaben werden sicher weitergeleitet, und wir bekommen alle Informationen, die wir benötigen.

Verdolmetschung

Wir haben die Möglichkeit, einen Dolmetscher zu beschaffen, sofern Sie für unser Gespräch die Hilfe eines Dolmetschers benötigen. Die Kosten für den Dolmetscher tragen wir.

DUKH

Kontaktinformationen

DUKH

Jupitervej 1
6000 Kolding

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

Weitere Angaben finden Sie hier: www.dukh.dk

Ruf: 76 30 19 30

Fax: 75 54 26 69

Wir sind telefonisch erreichbar:

Montag	9.00 – 15.00 Uhr
Dienstag	9.00 – 15.00 Uhr
Mittwoch	9.00 – 13.00 Uhr*
Donnerstag	9.00 – 17.00 Uhr
Freitag	9.00 – 15.00 Uhr

*Mittwochs findet keine Beratung statt – wir sind aber von 9 – 13 Uhr telefonisch erreichbar.



www.dukh.dk

Auf unserer Homepage können Sie

- viel mehr über DUKH erfahren
- Wissenswertes über die Gesetzgebung im Behindertenbereich finden
- Antworten auf konkrete Probleme in unseren vielfältigen Netzberatungen finden
- an unseren Netzberater Fragen stellen
- eine sichere Mail schicken, wenn Sie Beratung wünschen
- in Erfahrung bringen, wann Diskussionen und Vorträge stattfinden
- sich auf die Empfängerliste für unsere News-Mail eintragen

