



معذوری کے شعبے میں غیر جانبدارانہ
مشیروں کا نظام (DUKH)

جب آپ ہمیں ٹیلی فون کریں گے

جب آپ ہم سے ٹیلی فون کریں گے تو اولاً آپ ایک انتظامی ملازم سے بات کریں گے۔ وہ آپ کے کیس کے بارے میں سننے لگی اور اندازہ کرے گی کہ کیا کیس ہمارے شعبے کے اندر ہے۔ اس صورت میں وہ ہمارے کسی مشیر کو آگے کیس منتقل کرے گی

مشیر آپ کے کیس کی تفصیلی پمپلوؤں کو سننے گا اور تجزیہ کرے گا کہ ہم کیسے بہتر طریقے سے آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ممکن ہے کہ مشیر فوراً آپ کے سوال کا جواب دے سکے۔ ممکن ہے کہ آپ کا رجوع کرنا مزید معائنے کو ضروری کر دے۔ اس صورت میں آپ کو بعد میں ٹیلی فون کا وقت دیا جائے گا

اگر آپ ہمیں ای میل کرنا چاہیں

آپ بذریعہ ای میل بھی ہم سے رجوع کر سکتے ہیں۔ مطلوبہ طور پر ہمارے ہوم پیج پر ای میل فارم استعمال کریں۔ یہاں آپ کی معلومات محفوظ طریقے سے بیچھیں جائیں گی اور ہمیں وہ تمام ضروری معلومات مل جائیں گی

ترجمان

اگر ہمارے ساتھ گفتگو کے لیے آپ کو ترجمان کی مدد کی حاجت ہے تو ہمارے ہاں ترجمان بھلانے کی سہولت ہے۔ ترجمان کے اخراجات ہم اٹھائیں گے

DUKH

آپ ہمیں کس طرح استعمال کر سکتے ہیں؟

معذور افراد، ان کے لواحقین اور دوسرے رابطہ افراد کے لیے ایک مشاورت کی پیشکش ہے۔ ہم معذوری کے شعبے میں معاوضے اور کیس کی کاروائی کے سلسلے میں مشاورت فراہم کرتے ہیں۔ آپ مندرجہ ذیل صورتوں میں DUKH کو استعمال کر سکتے ہیں:

- بے سود اپنے بلدیہ سے مشورہ حاصل کرنے کی کوشش کی ہے
- معاملات پر عبوری نظر کی کمی ہے اور آگے بڑھنے کے لیے مدد درکار ہے
- کیس مشیر سے مکالمے کے آغاز میں دشواری ہے
- رجوع کے نتیجے میں بلدیہ کی کاروائی پر آپ تعجب کرتے ہیں
- آپ مختلف حکومتی نظاموں کے مابین بیچھیں جاتے ہیں
- آپ اپنے کیس کے فیصلے پر غیر مطمئن ہیں اور شکایت کے مواقع کے حوالے سے شک میں ہیں

DUKH میں مشاورت مفت ہے

DUKH یہ امور سرانجام نہیں دیتا:

- مدد کی نوعیت کا اندازہ
- آپ کے لیے بطور وکیل اور ہم مجلس فرد تعین ہونا
- ایک مخصوص معذوری کے بارے میں مشاورت
- آپ کے کیس میں فیصلہ کرنا یا ایک فیصلے کو تبدیل کرنا

رابطے کی معلومات

DUKH

Jupitervej 1
Kolding 6000

mail@dukh.dk
sikkermail@dukh.dk

www.dukh.dk پر مزید معلومات حاصل کریں

ٹیلی فون 76 30 19 30
ٹیکس 75 54 26 69

ٹیلی فون کے اوقات کار

پیر	9.00 - 15.00
منگل	9.00 - 15.00
بدھ	9.00 - 13.00 *
جمعرات	9.00 - 17.00
جمعہ	9.00 - 15.00

* بدھ کے دن مشاورت بند ہے، لیکن دوسرے معاملات کے لیے 9-13 بجے کے درمیان ٹیلی فون رجوع کے لیے کھلیں ہیں



www.dukh.dk

ہمارے ہوم پیج پر آپ:

- DUKH کے بارے میں مزید پڑھ سکتے ہیں
- معذوری کے شعبے کے حوالے سے قوانین ملاحظہ کر سکتے ہیں
- ہمارے بہت سے انٹرنٹ مشاورت کی جگہوں پر ٹھوس مسائل کا حل ملاحظہ کر سکتے ہیں
- ہمارے انٹرنٹ مشیروں سے سوالات کر سکتے ہیں
- ایک محفوظ ای میل بیچھ سکتے ہیں، اگر آپ مشاورت چاہیں
- لیکچرز کے مواقع کے بارے میں پڑھ سکتے ہیں
- ہمارے خبر نامے کی ای میل کے لیے اندراج ہو سکتے ہیں

