

Oplæg ved

**ABA foreningens
landsmøde,
d. 4. juni 2016**

v/ socialfaglig konsulent
Hanne Wennicke
landsmød

Dagens program

- Kort præsentation
- Hvem er DUKH
- Retssikkerhed
- Borgeres rettigheder og pligter
- Klagemuligheder
- Hjemmetræning SEL § 32a;
 - Målgruppe
 - Betingelser for godkendelse af hjemmetræning
 - Tabt arbejdsfortjeneste
 - Træningsudgifter
 - Tilsyn
- Kontakt til DUKH
- Spørgsmål

DUKH står for

Den **U**vildige **K**onsulentordning på **H**andicapområdet

DUKH er oprettet efter § 15 i Serviceloven:

”En uvildig konsulentordning yder gratis rådgivning og vejledning i sager om hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau”

DUKH er en selvejende institution under Social- og Indenrigsministeriet

Fokus på uvildighed og retssikkerhed

DUKHs mål og grundlag

DUKH skal medvirke til at styrke retssikkerheden :

- Rådgive i sager mellem en borger med nedsat funktionsniveau og en myndighed
- Medvirke til, at borgeren får de ydelser, som han eller hun efter loven er berettiget til.
- Sagsbehandlingsreglerne bliver overholdt.
Hvis sagsbehandlingsreglerne overholdes, medvirker det til, at der træffes afgørelser, som er i overensstemmelse med lovgivningen.
- Ved at bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet

Rådgivningen er gratis

Du kan få rådgivning i DUKH når du:

- Mangler viden om lovgivning og støttemuligheder
- Undrer dig over kommunens behandling af din henvendelse
- Mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- Har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- Oplever at være kasterbold mellem forskellige systemer
- Er utilfreds med en afgørelse og i tvivl om mulighederne for at klage

Søg altid først hjælp i kommunen!

DUKH kan ikke...

- Rådgive om et specifikt handicap
- Udmåle støtte
- Varetage behandlingen af din sag hos myndigheden eller træffe afgørelser
- Ændre en afgørelse truffet af en myndighed
- Være bisidder eller partsrepræsentant (advokat) for dig

DUKH's erfaringer:

- 1) Borgeren har fået utilstrækkelig rådgivning
- 2) Der er ikke foretaget en individuel/konkret vurdering i forbindelse med, at der er truffet en afgørelse.
- 3) Det er uklart, om der er truffet en afgørelse eller ej
- 4) Begrundelsen for en afgørelse mangler eller er mangelfuld
- 5) Der er ikke foretaget en helhedsvurdering af sagen
- 6) Sagsbehandlingstiden er ukendt og lang
- 7) Problemstillinger i forhold til det tværgående samarbejde mellem myndigheder, sektorer og mellem forskellige afdelinger → koordinering

Retssikkerhed

- At sikre, at borgeren får de ydelser, som han eller hun er berettiget til (ikke ensbetydende med, at man får de ydelser, man har søgt)
- At sikre, at sagsbehandlingsreglerne er overholdt. Hvis sagsbehandlingsreglerne overholdes medvirker det til, at der træffes afgørelser, som er i overensstemmelse med lovgivningen

Retssikkerhed

At sagsbehandlingsreglerne overholdes indebærer også, at borgeren inddrages i sagsbehandlingen.

Et positivt samarbejde mellem borger og sagsbehandleren har derfor også betydning for retssikkerheden.

Sociale rettigheder og pligter

Sagsbehandlingsregler og ansøgers
forpligtelser

sagsbehandlingsregler

- Sagsbehandlingstid - RSL § 3 stk. 1
- Borgerinddragelse - RSL § 4
- Helhedsvurdering - RSL § 5
- Undersøgelsesprincippet - RSL § 10

Sagsbehandlingsregler

- Vejledningsforpligtelse - FVL § 7
- Partsrepræsentation/bisidder - FVL § 8
- Partshøring - FVL § 19
- Notatpligt - OFL. § 13
- Aktindsigt - FVL § 9

Sagsbehandlingsregler

Afgørelser

- **Begrundelse** - FVL § 22-24
- **Klagevejledning** - FVL § 25

Ansøgers forpligtelser

Medvirke og samarbejde

Kommunen har ansvaret for at sagen er tilstrækkelig oplyst til, at der kan træffes en afgørelse.

Borgeren skal medvirke til at få de oplysninger frem, som er nødvendige (RSL § 11). Dette kan også betyde, at man skal lade sig undersøge af en læge.

Ansøgers medvirken

Manglende medvirken

Hvis borgeren ikke vil medvirke, give oplysninger eller samtykke til, at kommunen må indhente relevante oplysninger, skal kommunen behandle sagen på det foreliggende grundlag.

Dette kan resultere i et afslag, hvis sagen ikke er tilstrækkelig belyst.

Klage over en afgørelse

- Afgørelser efter Serviceloven kan indbringes for Ankestyrelsen (SEL § 166)
- Klagefrist: 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen (28 dage)
- Genvurdering: 4 uger, besked hvis dette ikke kan overholdes

Klage over sagsbehandlingen

Klage over f.eks. sagsbehandlingen tilrettelæggelse, sagsbehandlingstiden eller sagsbehandlers optræden kan **ikke** indbringes for Ankestyrelsen.

Sådanne klager indbringes for kommunens ledelse; dvs. borgmester eller kommunalbestyrelse.

Hjemmetræning

- Målgruppe (SEL § 32, stk. 1)
- Betingelser og godkendelse af hjemmetræning (SEL § 32 a, stk. 1)

Hjemmetræning som alternativ til særligt dagtilbud

Hvad siger loven?

Ikrafttræden 1. juli 2016:

§ 32, stk. 1:

Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om hjælp til børn, der på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for hjælp eller særlig støtte. Hjælpen kan tilrettelægges i særlige dagtilbud, jf. stk. 3, i særlige klubtilbud, jf. § 36, eller i forbindelse med andre tilbud efter denne lov eller efter dagstilbudsloven. Hjælpen kan også udføres helt eller delvis af forældrene i hjemmet **som hjemmetræning jf. § 32 a.**

Personkreds for særligt dagtilbud

SEL § 32, stk. 1

Børn og unge under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, som har et sådant behov for støtte eller behandling, at der skal iværksættes et særligt tilbud til barnet eller den unge.

Afgrænsningen baserer sig altså på en fagkyndig vurdering af barnets behov for et særligt tilbud

Betingelser for godkendelse af hjemmetræning

SEL § 32 a, stk. 1

Kommunalbestyrelsen godkender efter anmodning fra indehaveren af forældremyndigheden, at forældrene helt eller delvis udfører hjemmetræning i hjemmet, jf. § 32, stk. 1, 3. pkt., hvis følgende betingelser er opfyldt:

- Hjemmetræningen fremmer barnets eller den unges tarv og trivsel og imødekommer barnets eller den unges behov.
- Forældrene er i stand til at udføre opgaverne.
- Hjemmetræningen sker efter dokumenterbare træningsmetoder.

Øvrige betingelser for godkendelse

SEL § 32 a, stk. 3:

- Godkendelse skal ske på baggrund af en børnefaglig undersøgelse (§ 50 undersøgelse)

Nyt:

- Hvis træningsmetoden indeholder fysiske, sundhedsfaglige elementer i et ikke uvæsentligt omfang, skal kommunen sikre, at afgørelsen om godkendelse af træningsmetoden sker med inddragelse af relevante sundhedsfaglige kompetencer.

Godkendelse kan **ikke** omfatte

SEL § 32 a, stk. 2:

Sundhedsfaglige træningselementer, som enten er fastlagt som sygehusbehandling eller på anden vis har karakter af specialiseret sundhedsfaglig behandling, kan ikke godkendes som en del af træningen

Betingelser for godkendelse af hjemmetræning

Afgørelse om godkendelse eller afslag

Imødekommer træningsmetoden barnets behov, tarv og trivsel
Evt. behov for inddragelse af sundhedsfagligt personale

Er træningsmetoden og målene dokumenterbare

Børnefaglig undersøgelse (§ 50)
Har forældrene de fornødne ressourcer

Er barnet omfattet af målgruppen for særligt dagtilbud

Løbende tilsyn

SEL § 32 a, stk. 4:

Kommunalbestyrelsen fører løbende tilsyn med indsatsen over for barnet eller den unge, herunder at indsatsen tilgodeser barnets eller den unges fysiske, psykiske og sociale behov.

Nyt:

- 2 lovpligtige tilsyn årligt (flere hvis behov herfor)
- inddragelse af relevante sundhedsfaglige kompetencer, hvis træningsmetoden indeholder fysiske, sundhedsfaglige elementer i et ikke uvæsentligt omfang

Tilsynsrapport

- Tilsynsrapport med begrundet indstilling om fortsættelse eller ophør af hjemmetræningen
- Rapporten skal sendes i høring hos forældrene (og evt. barnet/den unge)
- På baggrund af rapporten og forældrenes evt. bemærkninger hertil vurderer kommunen, om der er grundlag for at justere i hjemmetræningen eller evt. lade den ophøre

Tabt arbejdsfortjeneste

SEL § 32 a, stk. 5:

Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste efter §§ 42 og 43 til forældre, der forsørger og træner et barn eller en ung under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne i hjemmet.

Der kan ikke ydes hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste som følge af hjemmeundervisning uanset om undervisningen foregår i kombination med hjemmetræning

Tabt arbejdsfortjeneste

Præcisering:

Afgørelser om hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste i hjemmetræningssager skal tage afsæt i en vurdering af barnets og familiens samlede behov. Herunder om der er behov for tabt arbejdsfortjeneste af andre grunde, fx. fordi:

- barnet deltager i mange undersøgelser og behandlinger,
- barnet har et stort pasnings- eller plejebehov,
- barnet har skiftende søvnmønstre,
- barnet har et stort behov for tilsyn, fordi det ikke kan overskue konsekvenserne af sine handlinger og derfor risikerer at komme til skade eller at skade andre,
- af hensyn til søskendes behov.

Træningsudgifter m.v.

SEL § 32 a, stk. 6

Kommunen yder hjælp til nødvendige træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v., når forældrene træner et barn eller en ung i hjemmet.

Udgifter til træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v. til det enkelte barn eller den enkelte unge må ikke overstige 596.681 kr. årligt (2016 sats)

Nødvendig udgift

Vil sige, at træningen efter den konkrete metode ikke vil kunne gennemføres uden disse særlige træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v.

Nødvendige træningsudgifter

Nyt:

I **BEK** fastsættes hjemmel til indgåelse af frivillige aftaler mellem kommune og forældre om, at der kan udbetales et fast månedligt, halvårligt eller årligt beløb til forventede træningsudgifter

Aftale herom forudsætter, at der er gensidig enighed mellem forældre og kommunen om hensigtsmæssigheden heraf.

Nødvendige træningsudgifter

Eksempler på udgifter:

- Sliske
- Trampolin
- Hoppebolde
- Supervision til forældrene

Det beror på en **konkret og individuel skønsmæssig vurdering** om udgifterne vurderes at være nødvendige for at træningen kan gennemføres

Hjælpere / hjælpetrænere

Uddybes i vejledningen

Det er forældrene, der skal udføre den godkendte træning af barnet i hjemmet.

En hjælper kan medvirke til træningen, men ikke selvstændigt forestå træningen.

Ankestyrelsens hotline svar

Konkret og individuel vurdering

Serviceovens § 1, stk. 3:

Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

Begrebet ”konkret og individuel vurdering”

Hvad betyder det?

Kommunen skal forholde sig til borgerens konkrete situation og behov samt vurdere den i forhold til lovens muligheder

Kommunen kan ikke alene med henvisning til f.eks. kvalitetsstandarder meddele afslag på det ansøgte.

Henvendelse til DUKH kan ske telefonisk og via nettet



1. En adm. medarbejder tager imod henvendelsen og aftaler hvornår en konsulent ringer tilbage.



2. Herefter kontaktes du af konsulenten for rådgivning omkring din henvendelse.

DUKH

Vælg sprog Søg

Få rådgivning | Viden - selvhjælp | Om DUKH | SITEMAP | RSS | OM SIDEN | LÆS HØJT | LOG IND | OTHER LANGUAGES

Viden

Viden & selvhjælp
Merudgifter til børn, botilbud, BPA, tabt arbejdsfortjeneste, fleksjob og meget mere.

Få rådgivning i DUKH

Ring til os
Skriv til os
Om telefonrådgivning
Om skriftlig rådgivning

Genveje
Fuldmagt
Samtykkeerklæring barn
Samtykkeerklæring voksen

Telefontider - ring på 76301930

- Mandag: 9-15
- Tirsdag: 9-15
- Onsdag: 9-13 (*kun administrative henvendelser - ingen rådgivning denne dag*)
- Torsdag: 9-17 (*obs: kontoret er fysisk lukket fra kl. 15 denne dag*)
- Fredag: 9-15

Viden - selvhjælp

Børneområdet
Hjemmetræning, Merudgifter til børn, Tabt arbejdsfortjeneste, se alle

Voksenområdet
Botilbud, BPA, Merudgifter voksne, se alle

Tværgående
Bil, bolig, hjælpemidler-forbrugsgoder, se alle

Arbejdsmarked
Fleksjob, Førtidspension, Sygedagpenge, se alle

Praksisnyt fra DUKH

- 📄 Praksisnyt nr. 29 om begrebet nødvendige merudgifter (pdf)
- 📄 Praksisnyt nr. 28 om opsættende virkning
- 📄 Praksisnyt nr. 27: Støttmuligheder til folkepensionister
- 📄 Praksisnyt nr. 26: Invaliditetsydelse og overgang til ny førtidspension

[Flere praksisnyt](#)

Lovguider

- 📄 Lovguide - bil
- 📄 Lovguide - bolig
- 📄 Lovguide - BPA
- 📄 Lovguide - fleksjob

Information om DUKH

DUKH rådgiver om handicapkompenserende ydelser i sager mellem en borger og typisk en kommune. Vi er en uvildig part i sagen og er organiseret som selvejende institution under Social-, Børne- og Integrationsministeriet. Herunder finder du mere information om os:

- Hvem er DUKH?
- Hvad kan vi?
- Kontaktoplysninger
- Bestil foldere om DUKH eller DUKH's lovguider

Nyheder

Ny hjemmeside
Oplæg i Landsforeningen af forældre til blinde og svagsynede
[Se flere](#)

Nyhedsmail fra DUKH

Email address

Indtast din mailadresse, så modtager nyheder, Praksisnyt og meget andet fra DUKH