



Oplæg om DUKH

**Dansk Forening for
Albinisme**

17. september 2016

Ved socialfaglig konsulent

Britta Christensen

Dagens program:

- Orientering om DUKH
 - Servicelovens § 15
 - Mål og grundlag
 - Målgruppe
 - Hvad kan DUKH – opgaver
 - Henvendelse til DUKH
- Hvad er retssikkerhed
- Rettigheder og pligter
- DUKH's erfaringer
- DUKH's 10 gode råd
- Tid til spørgsmål

DUKH står for

Den **U**vildige **K**onsulentordning på **H**andicapområdet

DUKH er oprettet efter § 15 i Serviceloven:

”En uvildig konsulentordning yder gratis rådgivning og vejledning i sager om hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau”

DUKH er en selvejende institution under Social- og Indenrigsministeriet

DUKHs mål og grundlag

DUKH skal bidrage til at styrke retssikkerheden for personer med handicap

- Ved at rådgive i sager mellem en borger med handicap og en myndighed
- Ved at bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet

Fokus på retssikkerhed og uvildighed

DUKHs målgruppe

- Borgere med handicap og pårørende
- Handicaporganisationer og vidensmiljøer på handicapområdet

Du kan henvende dig, når du...

- Mangler viden om lovgivning og om støttemuligheder
- Undrer dig over myndighedens behandling af din sag
- Mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- Har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- Oplever at være kasterbold mellem forskellige systemer
- Er utilfreds med en afgørelse og i tvivl om mulighederne for at klage

Søg altid rådgivning i kommunen først

DUKH kan ikke...

- rådgive om et specifikt handicap
- udmåle støtte
- varetage behandlingen af din sag hos myndigheden eller træffe afgørelser
- ændre en afgørelse truffet af en myndighed
- være bisidder eller advokat for dig

Du kan henvende dig, når du...

mangler viden om lovgivning og støttemuligheder?

DUKH kan rådgive om, hvad lovgivningen konkret siger om rettigheder og muligheder inden for handicapområdet.

Eksempelvis reglerne for:

- Dækning af merudgifter for børn og voksne
- Personlig hjælp og pleje og BPA
- Revalidering, fleksjob og pension
- Boligindretning og hjælpemidler

Ligeledes reglerne for...

- Undervisning og uddannelse
- Behandling og træning
- Handicapbil og befordring

Du kan henvende dig, når du...

undrer dig over myndighedens behandling af din henvendelse?

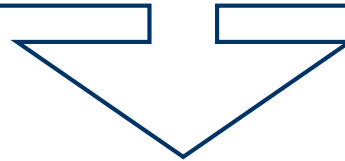
DUKH kan oplyse generelt om, hvordan offentlige myndigheder arbejder.

DUKH rådgiver om reglerne for sagsbehandling, eksempelvis:

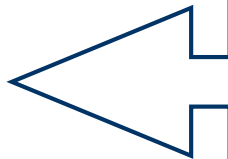
- Hurtig sagsbehandling
- Borgerinddragelse
- Oplysning af sagen
- Partshøring
- Aktindsigt
- Bisidder
- Afgørelse, begrundelse og klagevejledning

Henvendelse til DUKH kan ske telefonisk eller skriftligt

Ved telefonisk henvendelse taler du med en assistent, der beder om nogle oplysninger for at registrere din henvendelse



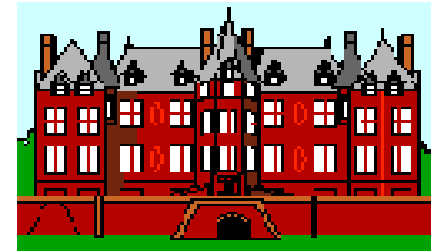
Du ringes op senere samme dag af en konsulent for rådgivning omkring din henvendelse.



Retssikkerhed - hvad er det ?

- at borgeren får de ydelser, som han eller hun er berettiget til. Det er ikke altid det samme, som at man får de ydelser, man har søgt om.
- at sagsbehandlingsreglerne overholdes. Det vil bl.a. sige, at borgeren bliver inddraget i sagsbehandlingen og får mulighed for at give sin mening til kende om sin situation – samt bliver oplyst om, hvordan sagsbehandleren vurderer borgerens situation.
- at borgeren ikke pålægges andre pligter, end dem lovgivningen muliggør.

Borgerens pligter og rettigheder & kommunens pligter



- Medvirke RSL § 4
- Give Oplysninger RSL § 11
- Mulighed for bisidder FVL § 8
- Aktindsigt FVL § 9
- Rådgivning FVL § 7
- Sagsbehandlingsfrister RSL § 3
- Inddrage borgeren RSL § 4
- Helhedsvurdering RSL § 5
- Oplysning af sagen RSL § 10
- Partshøring FVL § 19
- Begrunde afgørelser FVL § 22-24
- Skriftlige afgørelser FVL § 23
- Give Klagevejledning FVL § 25

DUKH's erfaringer:

- 1) Borgeren har fået utilstrækkelig rådgivning
- 2) Der er ikke foretaget en individuel/konkret vurdering i forbindelse med, at der er truffet en afgørelse
- 3) Det er uklart, om der er truffet en afgørelse eller ej
- 4) Begrundelsen for en afgørelse mangler eller er mangelfuld
- 5) Der er ikke foretaget en helhedsvurdering af sagen
- 6) Sagsbehandlingstiden er ukendt og lang
- 7) Problemstillinger i forhold til det tværgående samarbejde mellem myndigheder, sektorer og mellem forskellige afdelinger
→ koordinering

DUKH's 10 gode råd

- til borgeren

1. Gør dig klart, hvad du vil tale med din sagsbehandler om
2. Tag evt. en bisidder med
3. Fortæl din sagsbehandler, hvordan du ønsker at samarbejde
4. Bed om generel rådgivning om dine støttemuligheder
5. Giv de oplysninger, som er nødvendige for sagen
6. Tal med din sagsbehandler, om det vil være godt at lave en handleplan
7. Bed din sagsbehandler, om at få en frist for, hvor lang sagsbehandlingstid, der forventes
8. Du kan bede om at få kopi af de papirer, der indgår i din sag
9. Ved mundtligt afslag, bør du bede om en skriftlig begrundelse – der skal være vedlagt en klagevejledning
10. Samarbejd positivt og respektfuldt med din sagsbehandler

Viden

Viden & selvhjælp

Merudgifter til børn, botilbud, BPA, tabt arbejdsfortjeneste, fleksjob og meget mere.

Få rådgivning i DUKH

Ring til os
Skriv til os
Om telefonrådgivning
Om skriftlig rådgivning

Genveje

Fuldmagt
Samtykkeerklæring barn
Samtykkeerklæring voksen

Telefontider - ring på 76301930

- Mandag: 9-15
- Tirsdag: 9-15
- Onsdag: 9-13 (*kun administrative henvendelser - ingen rådgivning denne dag*)
- Torsdag: 9-17 (*obs: kontoret er fysisk lukket fra kl. 15 denne dag*)
- Fredag: 9-15

Viden - selvhjælp

Børneområdet

Hjemmetræning, Merudgifter til børn, Tabt arbejdsfortjeneste, se alle

Voksenområdet

Botilbud, BPA, Merudgifter voksne, se alle

Tværgående

Bil, bolig, hjælpemidler-forbrugsgoder, se alle

Arbejdsmarked

Fleksjob, Førtidspension, Sygedagpenge, se alle

Praksisnyt fra DUKH

- 📄 Praksisnyt nr. 29 om begrebet nødvendige merudgifter (pdf)
 - 📄 Praksisnyt nr. 28 om opsættende virkning
 - 📄 Praksisnyt nr. 27: Støttmuligheder til folkepensionister
 - 📄 Praksisnyt nr. 26: Invaliditetsydelse og overgang til ny førtidspension
- [Flere praksisnyt](#)

Lovguider

- 📄 Lovguide - bil
- 📄 Lovguide - bolig
- 📄 Lovguide - BPA
- 📄 Lovguide - fleksjob

Information om DUKH

DUKH rådgiver om handicapkompenserende ydelser i sager mellem en borger og typisk en kommune. Vi er en uvildig part i sagen og er organiseret som selvejende institution under Social-, Børne- og Integrationsministeriet. Herunder finder du mere information om os:

- Hvem er DUKH?
- Hvad kan vi?
- Kontaktoplysninger
- Bestil foldere om DUKH eller DUKH's lovguider

Nyheder

Ny hjemmeside
Oplæg i Landsforeningen af forældre til blinde og svagsynede
[Se flere](#)

Nyhedsmail fra DUKH

Email address ■

Indtast din mailadresse, så modtager nyheder, Praksisnyt og meget andet fra DUKH

www.dukh.dk

- Læse mere om DUKH
- Finde viden om lovgivning - hjælp til selvhjælp
- Netsvar
- DUKHs lovguider
- DUKHs praksisnyt
- Tilmelde dig vores nyhedsmail og få besked, når DUKH udsender nyt

Andre hjemmesider og pjecer

Hjemmesider

- www.sim.dk – Social- og Indenrigsministeriet
- www.ast.dk – Ankestyrelsen
- www.ast.dk/naevn/klagenaevnet-for-specialundervisning - Klagenævnet for specialundervisning
- www.socialstyrelsen.dk/viso - Socialstyrelsen/VISO
- www.uvm.dk – Undervisningsministeriet
- www.foraeldreraadgivningen.dk – Forældrerådgivningen
- www.sundhed.dk - Den offentlige sundhedsportal

Pjecer

- Kend spillereglerne – udgivet af Danske Handicaporganisationer, www.handicap.dk/media/1572/88656_kend-spillereglerne.pdf