



# Oplæg om DUKH og retssikkerhed

Landsforeningen for  
Marfan Syndrom

Middelfart d. 20. september  
2015

Ved socialfaglig konsulent Britta  
Christensen

# Dagens program:

- Orientering om DUKH
- Servicelovens § 15
- Mål og grundlag
- Målgruppe
- Hvad kan DUKH – opgaver
- Lidt om støttemuligheder til børn og unge med handicap
- Henvendelse til DUKH
- Hvad er retssikkerhed
- Rettigheder og pligter
- DUKH's erfaringer
- DUKH's 10 gode råd
- Tid til spørgsmål

# DUKH står for

Den **U**vildige **K**onsulentordning på **H**andicapområdet

DUKH er oprettet efter § 15 i Serviceloven:

”En uvildig konsulentordning yder gratis rådgivning og vejledning i sager om hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau”

DUKH er en selvejende institution under Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold

# DUKHs mål og grundlag

DUKH skal bidrage til at styrke retssikkerheden for personer med handicap

- Ved at rådgive i sager mellem en borger med handicap og en myndighed
- Ved at bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet

**Fokus på retssikkerhed og uvildighed**

# DUKHs målgruppe

- Borgere med handicap og pårørende
- Handicaporganisationer og vidensmiljøer på handicapområdet

# Du kan henvende dig, når du...

- Mangler viden om lovgivning og om støttemuligheder
- Undrer dig over myndighedens behandling af din sag
- Mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- Har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- Oplever at være kasterbold mellem forskellige systemer
- Er utilfreds med en afgørelse og i tvivl om mulighederne for at klage

**Søg altid rådgivning i kommunen først**

# DUKH kan ikke...

- rådgive om et specifikt handicap
- udmåle støtte
- varetage behandlingen af din sag hos myndigheden eller træffe afgørelser
- ændre en afgørelse truffet af en myndighed
- være bisidder eller advokat for dig

# Du kan henvende dig, når du...

## mangler viden om lovgivning og støttemuligheder?

DUKH kan rådgive om, hvad lovgivningen konkret siger om rettigheder og muligheder inden for handicapområdet.

### Eksempelvis reglerne for:

- Rådgivning og vejledning
- Dækning af merudgifter ved handicappet
- Revalidering og Pension
- Bolig og Hjælpemidler

### Ligeledes reglerne for...

- Befordring
- Undervisning og uddannelse
- Beskæftigelse
- Behandling og træning



# Støttemuligheder til børn og unge med handicap og deres familier

- Merudgiftsydelse - § 41
- Tabt arbejdsfortjeneste - § 42
- Særlige dagtilbud (specialbørnehave)/hjemmetræning - § 32
- Ledsagelse - § 45
- Foranstaltninger - § 52
- Hjælpemidler - § 112
- Støtte til bil - § 114
- Boligindretning - § 116
- Handleplaner - § 140
- Dagtilbud /SFO og behandlingsmæssig friplads
- Specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand - §§ 3, 4 og 20 i folkeskoleloven

# Du kan henvende dig, når du...

## **undrer dig over myndighedens behandling af din henvendelse?**

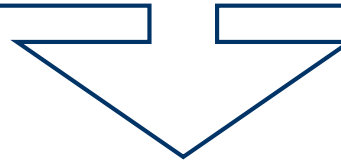
DUKH kan oplyse generelt om, hvordan offentlige myndigheder arbejder.

DUKH rådgiver om reglerne for sagsbehandling, eksempelvis:

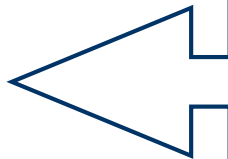
- Hurtig sagsbehandling
- Borgerinddragelse
- Oplysning af sagen
- Partshøring
- Aktindsigt
- Bisidder
- Afgørelse, begrundelse og klagevejledning

# Henvendelse til DUKH kan ske telefonisk eller skriftligt

Ved telefonisk henvendelse taler du med en assistent, der beder om nogle oplysninger for at registrere din henvendelse



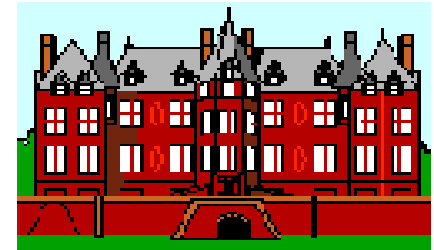
Du ringes op senere samme dag af en konsulent for rådgivning omkring din henvendelse.



# Retssikkerhed - hvad er det ?

- at borgeren får de ydelser, som han eller hun er berettiget til. Det er ikke altid det samme, som at man får de ydelser, man har søgt om.
- at sagsbehandlingsreglerne overholdes. Det vil bl.a. sige, at borgeren bliver inddraget i sagsbehandlingen og får mulighed for at give sin mening til kende om sin situation – samt bliver oplyst om, hvordan sagsbehandleren vurderer borgerens situation.
- at borgeren ikke pålægges andre pligter, end dem lovgivningen muliggør.

# Borgerens pligter og rettigheder & kommunens pligter



- Medvirke og samarbejde
- Give Oplysninger
- Mulighed for bisidder
- Aktindsigt
- Rådgivning
- Sagsbehandlingsfrister
- Inddrage borgeren
- Helhedsvurdering
- Begrunde afgørelser
- Give Klagevejledning
- Skriftlige afgørelser

# DUKH's erfaringer:

- 1) Borgeren har fået utilstrækkelig rådgivning
- 2) Der er ikke foretaget en individuel/konkret vurdering i forbindelse med, at der er truffet en afgørelse
- 3) Det er uklart, om der er truffet en afgørelse eller ej
- 4) Begrundelsen for en afgørelse mangler eller er mangelfuld
- 5) Der er ikke foretaget en helhedsvurdering af sagen
- 6) Sagsbehandlingstiden er ukendt og lang
- 7) Problemstillinger i forhold til det tværgående samarbejde mellem myndigheder, sektorer og mellem forskellige afdelinger  
→ koordinering

# DUKH's 10 gode råd

- til borgeren

1. Gør dig klart, hvad du vil tale med din sagsbehandler om
2. Tag evt. en bisidder med
3. Fortæl din sagsbehandler, hvordan du ønsker at samarbejde
4. Bed om generel rådgivning om dine støttemuligheder
5. Giv de oplysninger, som er nødvendige for sagen
6. Tal med din sagsbehandler, om det vil være godt at lave en handleplan
7. Bed din sagsbehandler, om at få en frist for, hvor lang sagsbehandlingstid, der forventes
8. Du kan bede om at få kopi af de papirer, der indgår i din sag
9. Ved mundtligt afslag, bør du bede om en skriftlig begrundelse – der skal være vedlagt en klagevejledning
10. Samarbejd positivt og respektfuldt med din sagsbehandler

# Hjemmesider og pjecer

## Hjemmesider

- [www.sm.dk](http://www.sm.dk) – Ministeriet for Børn, Ligestilling, Integration og Sociale Forhold
- [www.ast.dk](http://www.ast.dk) – Ankestyrelsen
- [www.socialstyrelsen.dk/viso](http://www.socialstyrelsen.dk/viso) - Socialstyrelsen/VISO
- [www.uvm.dk](http://www.uvm.dk) – Undervisningsministeriets hjemmeside
- [www.foraeldreraadgivningen.dk](http://www.foraeldreraadgivningen.dk) – Forældrerådgivningen
- [www.klagenævnet.dk](http://www.klagenævnet.dk) – Klagenævnet for specialundervisning
- [www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk) - Den offentlige sundhedsportal

## Pjecer

- Kend spillereglerne! – udgivet af Danske Handicaporganisationer



## Viden

## Viden &amp; selvhjælp

Merudgifter til børn, botilbud, BPA, tabt arbejdsfortjeneste, fleksjob og meget mere.

## Få rådgivning i DUKH

Ring til os  
Skriv til os  
Om telefonrådgivning  
Om skriftlig rådgivning

## Genveje

Fuldmagt  
Samtykkeerklæring barn  
Samtykkeerklæring voksen

## Telefontider - ring på 76301930

- Mandag: 9-15
- Tirsdag: 9-15
- Onsdag: 9-13 (*kun administrative henvendelser - ingen rådgivning denne dag*)
- Torsdag: 9-17 (*obs: kontoret er fysisk lukket fra kl. 15 denne dag*)
- Fredag: 9-15

## Viden - selvhjælp

## Børneområdet

Hjemmetræning, Merudgifter til børn, Tabt arbejdsfortjeneste, se alle

## Voksenområdet

Botilbud, BPA, Merudgifter voksne, se alle

## Tværgående

Bil, bolig, hjælpemidler-forbrugsgoder, se alle

## Arbejdsmarked

Fleksjob, Førtidspension, Sygedagpenge, se alle

## Praksisnyt fra DUKH

📄 Praksisnyt nr. 29 om begrebet nødvendige merudgifter (pdf)

📄 Praksisnyt nr. 28 om opsættende virkning

📄 Praksisnyt nr. 27: Støttmuligheder til folkepensionister

📄 Praksisnyt nr. 26: Invaliditetsydelse og overgang til ny førtidspension

[Flere praksisnyt](#)

## Lovguider

📄 Lovguide - bil

📄 Lovguide - bolig

📄 Lovguide - BPA

📄 Lovguide - fleksjob

## Information om DUKH

*DUKH rådgiver om handicapkompenserende ydelser i sager mellem en borger og typisk en kommune. Vi er en uvildig part i sagen og er organiseret som selvejende institution under Social-, Børne- og Integrationsministeriet. Herunder finder du mere information om os:*

- Hvem er DUKH?
- Hvad kan vi?
- Kontaktoplysninger
- Bestil foldere om DUKH eller DUKH's lovguider

## Nyheder

Ny hjemmeside

Oplæg i Landsforeningen af forældre til blinde og svagsynede

[Se flere](#)

## Nyhedsmail fra DUKH

Email address ■

Indtast din mailadresse, så modtager nyheder, Praksisnyt og meget andet fra DUKH

# På [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk) kan du:

- 1) Læse mere om DUKH
- 2) Finde viden om lovgivning - hjælp til selvhjælp
- 3) Få rådgivning via vores netrådgiver
- 4) Tilmelde dig vores nyhedsmail og få besked, når DUKH udsender nyt
- 5) Finde en kopi af denne præsentation