

Oplæg om DUKH

Mitokondrie foreningen

16. april 2016

**Social faglig konsulent
Hanne Petersen**



Dagens program:

Orientering om DUKH

- Servicelovens § 15
- Mål og grundlag
- Målgruppe
- Hvad kan DUKH – opgaver
- Henvendelse til DUKH

Retssikkerhed

- Hvad er retssikkerhed
- Rettigheder og pligter

- DUKH's 10 gode råd

DUKH står for

Den **U**vildige **K**onsulentordning på **H**andicapområdet

DUKH er oprettet efter § 15 i Serviceloven:

”En uvildig konsulentordning yder **gratis** rådgivning og vejledning i sager om hjælp til personer med nedsat fysisk eller psykisk funktionsniveau”

DUKH er en selvejende institution under Social – og Indenrigsministeriet

Fokus på **uvildighed** og **retssikkerhed**

DUKHs mål og grundlag

- ❑ DUKH skal bidrage til at styrke retssikkerheden for personer med handicap
- ❑ Ved at rådgive i sager mellem en borger med handicap og en myndighed
- ❑ Ved at bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet

Du kan henvende dig, når du...

- Mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- Har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- Oplever at være kasterbold mellem forskellige systemer
- Er utilfreds med en afgørelse og i tvivl om mulighederne for at klage

DUKH kan ikke...

- rådgive om et specifikt handicap
- udmåle støtte
- varetage behandlingen af din sag hos myndigheden eller træffe afgørelser
- ændre en afgørelse truffet af en myndighed
- være bisidder eller advokat for dig

Eksempler

DUKH kan rådgive om, hvad lovgivningen konkret siger om rettigheder og muligheder inden for handicapområdet: Sociale område, arbejdsmarked, sundhedsloven og undervisning.

Eksempelvis reglerne for:

- BPA hjælpeordning
- Revalidering, fleksjob og pension
- Boligindretning og Hjælpemidler
- Invalidebil
- Dækning af merudgifter til børn og voksne

Ligeledes reglerne for...

- Undervisning, uddannelse
- Dagtilbud, hjemmetræning
- Behandling og træning

Mulighederne for at kontakte DUKH...

- Telefonisk rådgivning - ringes op samme dag
- Mailhenvendelse
- Henvendelse via hjemmesiden

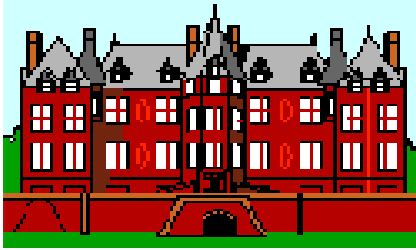
Det er kommunen der har rådgivningsforpligtelsen, så man vil blive spurgt om man har forsøgt at få rådgivning ved sin kommunen.

Retssikkerhed - hvad er det ?

- ❑ at sagsbehandlingsreglerne overholdes.
 - Retssikkerhedsloven
 - Forvaltningsloven

- ❑ at borgeren får de ydelser, som han eller hun er berettiget til.
Det er ikke altid det samme, som at man får de ydelser, man har søgt om.

Kommunens pligter & borgerens pligter og rettigheder



- Rådgivning FVL § 7
- Sagsbehandlingsfrister RSL § 3
- Oplyse sagen RSL § 10
- Inddrage borgeren RSL § 4
- Helhedsvurdering RSL § 5
- Begrunde afgørelser FVL § 22-24
- Skriftlige afgørelser FVL § 23
- Give Klagevejledning FVL § 25
- Partshøring FVL § 19-21
- Aktindsigt FVL § 9
- Give Oplysninger RSL § 11

DUKH's 10 gode råd

- til borgeren

1. Gør dig klart, hvad du vil tale med din sagsbehandler om
2. Tag evt. en bisidder med
3. Fortæl din sagsbehandler, hvordan du ønsker at samarbejde
4. Bed om generel rådgivning om dine støttemuligheder
5. Giv de oplysninger, som er nødvendige for sagen
6. Tal med din sagsbehandler, om det vil være godt at lave en handleplan
7. Bed din sagsbehandler, om at få en frist for, hvor lang sagsbehandlingstid, der forventes
8. Du kan bede om at få kopi af de papirer, der indgår i din sag
9. Ved mundtligt afslag, bør du bede om en skriftlig begrundelse – der skal være vedlagt en klagevejledning
10. Samarbejd positivt og respektfuldt med din sagsbehandler

www.dukh.dk

- Generelle informationer om lovgivning
- Netsvar
- DUKHs lovguider
- DUKHs Praksisnyt
- DUKH Nyt
- Artikler

Endvidere DUKH på Facebook

Viden

Viden & selvhjælp

Merudgifter til børn, botilbud, BPA, tabt arbejdsfortjeneste, fleksjob og meget mere.

Få rådgivning i DUKH

Ring til os
Skriv til os
Om telefonrådgivning
Om skriftlig rådgivning

Genveje

Fuldmagt
Samtykkeerklæring barn
Samtykkeerklæring voksen

Telefontider - ring på 76301930

- Mandag: 9-15
- Tirsdag: 9-15
- Onsdag: 9-13 (*kun administrative henvendelser - ingen rådgivning denne dag*)
- Torsdag: 9-17 (*obs: kontoret er fysisk lukket fra kl. 15 denne dag*)
- Fredag: 9-15

Viden - selvhjælp

Børneområdet

Hjemmetræning, Merudgifter til børn, Tabt arbejdsfortjeneste, se alle

Voksenområdet

Botilbud, BPA, Merudgifter voksne, se alle

Tværgående

Bil, bolig, hjælpemidler-forbrugsgoder, se alle

Arbejdsmarked

Fleksjob, Førtidspension, Sygedagpenge, se alle

Praksisnyt fra DUKH

- 📄 Praksisnyt nr. 29 om begrebet nødvendige merudgifter (pdf)
 - 📄 Praksisnyt nr. 28 om opsættende virkning
 - 📄 Praksisnyt nr. 27: Støttmuligheder til folkepensionister
 - 📄 Praksisnyt nr. 26: Invaliditetsydelse og overgang til ny førtidspension
- [Flere praksisnyt](#)

Lovguider

- 📄 Lovguide - bil
- 📄 Lovguide - bolig
- 📄 Lovguide - BPA
- 📄 Lovguide - fleksjob

Information om DUKH

DUKH rådgiver om handicapkompenserende ydelser i sager mellem en borger og typisk en kommune. Vi er en uvildig part i sagen og er organiseret som selvejende institution under Social-, Børne- og Integrationsministeriet. Herunder finder du mere information om os:

- Hvem er DUKH?
- Hvad kan vi?
- Kontaktoplysninger
- Bestil foldere om DUKH eller DUKH's lovguider

Nyheder

Ny hjemmeside
Oplæg i Landsforeningen af forældre til blinde og svagsynede

[Se flere](#)

Nyhedsmail fra DUKH

Email address ■

Indtast din mailadresse, så modtager nyheder, Praksisnyt og meget andet fra DUKH