



Målplan 2018 for DUKH
Den uvildige konsulentordning på
Handicapområdet

1. Indledning

Målplanen er en aftale mellem Socialstyrelsen og Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH) om mål og resultatkrav for institutionens virksomhed i 2018.

Målplanen udstikker rammer og betingelser for DUKHs opgaveløsning og udvikling i aftaleperioden. Gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, medmindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.

Målplanen er en del af det samlede styringskoncept for mindre selvejende institutioner under Socialstyrelsen, hvis formål er at sikre god tilskudsforvaltning.

2. Præsentation af DUKH

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet skal bidrage til at styrke retssikkerheden på handicapområdet ved at yde rådgivning i sager mellem borger og myndighed primært til borgere med handicap, deres pårørende og andre kontaktpersoner og sekundært til offentlige myndigheder, institutioner og organisationer.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet skal bidrage til at belyse udviklingen på handicapområdet ved at dokumentere sine erfaringer, indsamle og anvende viden fra andre dele af handicapområdet og formidle erfaringer og viden til andre aktører på handicapområdet.

Organisering

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet er etableret i 2002 som en selvejende institution tilknyttet Børne- og Socialministeriet. DUKH er landsdækkende og organiseret med et hovedkontor i Kolding. DUKH har primo 2018 i alt 20 ansatte fordelt på: 14 konsulenter, en faglig leder, en jurist, to kontorfuldmægtige, en servicemedarbejder og centerchef.

DUKH udfører sin virksomhed med reference til en bestyrelse, der som den øverste ledelse har det faglige og administrative ansvar for centret. Bestyrelsen er udpeget for en fireårig periode og har 10 medlemmer: 3 indstillet af Danske Handicaporganisationer, 3 af Kommunernes Landsforening, 1 af Børne- og Socialministeriet, 1 af Undervisningsministeriet, 1 af Beskæftigelsesministeriet og 1 af medarbejderne i DUKH. Den daglige ledelse varetages af konsulentordningens chef under ansvar for bestyrelsen.

Handicapkontoret i Børne- og Socialministeriet er ministeriets faglige bindeled til konsulentordningen.

Socialstyrelsen varetager ministeriets tilsyn med centret.

3. Langsigtede mål

DUKH er med til at sætte retssikkerhed, god sagsbehandling og samarbejde mellem borger og myndighed på handicapområdets dagsorden. At varetage borgerens retssikkerhed er en integreret del af det offentliges indsats i den daglige praksis på handicapområdet. DUKH er gennem sit rådgivningsarbejde med til at sikre den enkelte borgers retssikkerhed.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

DUKH bidrager til at skabe større forståelse mellem borger og myndighed. Borgeren får større indsigt i og forståelse for lovgivningen og det offentlige system og får redskaber til at være en vidende og konstruktiv bruger af det offentliges kompenserende tilbud.

Sagsbehandleren får større indsigt i borgerens problemstillinger og betydningen af at tilrettelægge sagsbehandlingen efter regler og principper for sagsbehandling.

DUKH baserer sit arbejde på viden. Viden om aktuel lovgivning, ankeafgørelser, undersøgelser og rapporter. Og på systematisk dokumentation og bearbejdning af egne data om problemstillinger, rådgivning og handlemuligheder.

DUKH skal være kendt af alle aktører på handicapområdet. De bruger DUKH, fordi institutionen udfører kvalificeret rådgivning i enkeltsager og har en dokumenteret viden om retssikkerhed, sagsbehandling og mødet mellem borgeren og det offentlige system.

DUKH formidler sin viden til andre aktører, så den bliver en integreret del af indsatsen på det samlede handicapområde. DUKH bruger andres viden og egen viden om andre til at medvirke til, at indsatsen på handicapområdet bliver sammenhængende og dækkende.

4. Forandringsteori

aktiviteter	resultater	effekter	mission
Rådgivning Registrering Dokumentation Analyser Vidensdeling Høringssvar Artikler Praksisnyt DUKH Nyt Undervisning Markedsføring Samarbejde Netværk Metodeudvikling Sociale medier	DUKH yder kvalificeret og effektiv rådgivning.	Borgernes retssikkerhed styrkes gennem DUKHs rådgivning.	at styrke retssikkerheden for borgere med handicap
	DUKH er synlig som en potentiel rådgivningsmulighed for borgere og kommuner.	Handicapområdet kender og bruger DUKHs rådgivning.	
	DUKH dokumenterer, opsamler og analyserer problemstillingerne fra rådgivningsarbejdet.	Myndighederne anvender DUKHs erfaringer fra rådgivningsarbejdet til at fremme retssikkerheden.	
	DUKH informerer borgere, pårørende og myndigheder om retssikkerhed og god sagsbehandling på handicapområdet.	Handicapområdet efterspørger DUKHs viden.	
	DUKH har kontakt med væsentlige aktører på handicapområdet.	Indsatsen på handicapområdet styrkes gennem DUKHs samarbejde med andre aktører.	

5. Særlige indsatsområder - målplan 2018.

5.1 Særligt indsatsområde: DUKH når med sin rådgivning om retssikkerhed også socialt udsatte borgere med handicap

Vi vil i det kommende år arbejde videre for at gøre en indsats for, at DUKH's rådgivning også når udsatte borgere med handicap.

Baggrund

DUKH har årligt ca. 5000 rådgivninger fra borgere med handicap, deres pårørende eller fagpersoner, som støtter dem i hverdagen. Borgerne henvender sig hovedsageligt via telefon, men antallet af henvendelserne via mail og gennem DUKH's hjemmeside er tiltagende.

For at få rådgivning til sin situation kræver det selvsagt, at man selv har de fornødne kompetencer til at kontakte DUKH eller har en kontaktperson eller pårørende, som kan hjælpe med kontakten.

Målgruppe

Målgruppen for indsatsområdet i 2018 vil være udsatte borgere med handicap, hvor handicap og deraf det DUKH relaterede, blot er en del af den samlede problemstilling. Ofte vil borgerne ud over handicap have sociale problemer i form af hjemløshed, alkohol og/eller stofmisbrug. De vil ofte bo i egen bolig, på forsorgshjem eller være midlertidig boligløs. Målgruppen vil ofte være at finde på væresteder og varme-stuer.

Da målgruppen sjældent selv kontakter DUKH vil vores indsats bestå i, at fagpersoner og personale omkring målgruppen får skærpet opmærksomheden på retssikkerheden for denne gruppe af udsatte borgere med handicap.

Indsats

DUKH har i 2017 arbejdet med indsatsområdet. Vi har haft forberedende møde med sekretariatschef for Landsforeningen af væresteder Cliff Kaltoft for hjælp til afklaring af behov for tiltag, som kunne være støttende for retssikkerheden for udsatte borgere med handicap. Vi har endvidere forsøgt at få kontakt til flere væresteder for drøftelse af rådgivningsbehovet og evt. afholdelse af oplæg/undervisning for personalet. Endvidere har vi i 2017 på baggrund af Rådet for socialt udsattes temadag i maj 2017, haft indledende dialog med Rådet med henblik på et muligt kommende samarbejde.

I 2017 lykkedes det ikke DUKH at opnå kontakt til værestederne ej heller at opnå afklaring af det videre samarbejde med Landsforeningen af væresteder og Rådet for socialt udsatte. Vi vil derfor i 2018 fortsat have fokus på arbejdet med dette område.

Vi vil supplere med kontakt til Frelsens hær samt KFUM/K for at nå ud til flere organisationer, der arbejder med udsatte borgere med handicap.

Vi vil tage kontakt centralt til nedenstående organisationer med henblik på at oplyse om DUKH og retssikkerhed, således at organisationerne enten selv og / eller i samarbejde med DUKH kan formidle viden ud til personalet, der har kontakten til de udsatte borgere med handicap.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Organisationerne er således:

- Landsforeningen af væresteder
- Rådet for socialt udsatte
- KFUM/K
- Frelsens hær

Det vil være relevant at formidle de væsentligste regler i forvaltningsloven og retssikkerhedsloven, der regulerer borgerens ret og kommunens pligt i sagsbehandlingen:

- Borgerens ret til bisidder
- Borgerens ret til inddragelse i sin sag
- Borgerens ret til at få en skriftlige afgørelser på sin ansøgning
- Borgerens ret til at klage over afgørelser og/eller sagsbehandlingen

- Kommunens pligt til at vejlede
- Kommunens pligt til at behandle henvendelsen helhedsorienteret
- Kommunens pligt til at sikre at sagen er tilstrækkeligt oplyst
- Kommunens pligt til at begrunde alle afgørelser og oplyse om klage mulighed

DUKH forventer at arbejdet i 2017 og 2018 udmønter sig i konkrete tiltag, som vil støtte op om retssikkerheden for udsatte borgere med handicap og dermed støtte DUKH's overordnede formål.

Delmål 5.1	Aktiviteter i kontraktåret	Indikatorer og målemetoder
<p>DUKH vil i 2018 gøre en særlig indsats for at nå socialt udsatte med handicap, ved at bidrage til at fagpersoner får større kendskab til retssikkerhed og opmærksomhed på muligheden for at bruge DUKH.</p>	<p>1. kvartal</p> <p><u>Folder</u> Udarbejdelse af folder til fagpersoner om DUKH, hvem er vi, hvad kan vi, hvordan fagpersoner kan bruge DUKH og hvordan vi kontaktes.</p> <p><u>Landsforeningen af væresteder</u> Deltagelse på årsmødet i februar 2018 med et oplæg om DUKH med fokus på at formidle viden til deltagerne om udsattes rettigheder og hvordan fagpersoner kan bruge DUKH.</p> <p><u>Rådet for socialt udsatte</u> Opfølgende kontakt til Rådet for socialt udsatte med henblik på at afklare om DUKH kan bidrage med erfaringer til:</p>	<p>1. kvartal</p> <p><u>Folder</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Folder foreligger <p><u>Landsforeningen af væresteder</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Afholdt oplæg på årsmødet - Udlevering af folder om DUKH til fagpersoner <p><u>Rådet for socialt udsatte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Foreligger afklaring af om og hvordan DUKH kan bidrage til Rådets arbejde

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

	<ul style="list-style-type: none"> - Rådets udarbejdelse af undervisningsmateriale og/eller retssikkerhedshåndbog til kommunerne vedr. socialt udsatte - Rådets artikler / kampagne. <p>Udsprunget af referat fra Rådets temadag 18. maj 2017, om socialt udsattes retssikkerhed.</p> <p><u>KFUM/K</u> Kontakt med henblik på aftale om dialogmøde for afklaring af samarbejds muligheder f.eks. deltagelse i aktivitet/temadag</p> <p><u>Frelsens hær</u> Kontakt med henblik på aftale om dialogmøde for afklaring af samarbejds muligheder f.eks. deltagelse i aktiviteter/temadag</p> <p>2. – 3. kvartal</p> <p><u>KFUM/K</u> Deltagelse i dialogmøde og/eller deltagelse i relevant aktivitet som f.eks. temadag</p> <p><u>Frelsens hær</u> Deltagelse i dialogmøde og/eller deltagelse i relevant aktivitet som f.eks. temadag</p> <p><u>Rådet for socialt udsatte</u> Udarbejdelse af bidrag til Rådets undervisningsmateriale og/eller retssikkerhedshåndbog</p>	<p><u>KFUM/K</u> Der foreligger aftale om dialogmøde.</p> <p><u>Frelsens hær</u> Der foreligger aftale om dialogmøde</p> <p>2. – 3. kvartal</p> <p><u>KFUM/K</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Deltaget i dialogmøde - Der foreligger aftale om deltagelse i aktivitet/temadag - Udleveret foldere <p><u>Frelsens hær</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Deltaget i dialogmøde - Der foreligger aftale om deltagelse i aktivitet/temadag - Udleveret foldere <p><u>Rådet for socialt udsatte</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Udarbejdet bidrag til Rådets undervisningsmateriale/retssikkerhedshåndbog, samt bidrag til Rådets artikler.
--	---	--

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

	<p>som Rådet påtænker at udarbejde til kommunerne, samt bidrage til Rådets artikler.</p> <p>4. kvartal Fortsættelse og afslutning på aktiviteterne i 2. og 3. kvartal</p> <p>Udarbejdelse og udsendelse af evalueringsskema med henblik på tilbagemeldinger fra ovennævnte samarbejdspartnere, hvorvidt fagpersonerne har fået øget kendskab til retssikkerhed og/eller opmærksomhed på at bruge DUKH.</p> <p>Analysere på tilbagemeldingerne.</p>	<p>4. kvartal</p> <p>Der foreligger tilbagemeldinger fra alle samarbejdspartnere</p> <p>Alle svarer at de har fået øget kendskab til retssikkerhed og/eller opmærksomhed på at bruge DUKH</p>
--	---	--

5.2 Særligt indsatsområde: Brugere oplever formidlingen på DUKH's hjemmeside brugbar.

Vi vil i det kommende år arbejde videre med at gøre en særlig indsats for, at DUKH's hjemmeside bliver så brugbar som muligt for vores målgruppe.

Baggrund

Trafikken på DUKH's hjemmeside er steget markant igennem de senere år. I 2013 var der under 10.000 besøg på vores hjemmeside om måneden og i dag er tallet mere end fordoblet til 23.000 besøgende.

I DUKH arbejder vi både med generel rådgivning og specialiseret rådgivning.

Vores konsulenter er opdelt i tre fagområder:

- Børn
- Voksen
- Arbejdsmarked

Inden for hvert fagområde er der konsulenter med hvert sit særlige vidensområde. Det betyder, at vi har konsulenter med særligt indsigt i alle DUKHs lovgivningsområder fordelt på områderne – sociale, arbejdsmarked, undervisning og sundhed. Vi forsøger at formidle denne viden til borgerne bl.a. via vores telefonrådgivning og oplæg, men også via informationer om lovgivning på vores hjemmeside.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Vi har de seneste år udnyttet vores specialisering i arbejdet med udbygningen af vores hjemmeside. Videnspersonerne opdaterer hver især deres del af hjemmesiden med nyt lovstof med interesse for vores brugere og vi er derfor interesseret i at høre, hvorvidt vores brugere finder hjemmesiden brugbar.

Målgruppe

Vores brugere af hjemmesiden er bredt sammensat. Vi har besøg af borgere med handicap fysisk og/eller psykisk, herunder også borgere med kognitive udfordringer.

Vi har pårørende, nogle er meget velinformeret i lovgivningen og har let ved at tilegne sig ny viden, andre pårørende har udfordringer på det område.

Endvidere har hjemmesiden besøg af fagpersoner dels socialrådgivere og sagsbehandlere ansat i kommuner, handicaporganisationer, sygehuse, fagforeninger mm. som arbejder med lovgivning i det daglige, men også kontaktpersoner og bostøtter til borgere med handicap, som ofte har en pædagogisk uddannelse.

Vores hensigt er at nå alle målgrupper ved at være differentieret i vores formidling på hjemmesiden. Vi ønsker at dække den brede overordnede formidling med f.eks. DUKH's lov guider, endvidere at give konkrete svar på spørgsmål med vores offentligt tilgængelige netsvar. Den mere dybdegående og specialiserede formidling tilgodeser vi med f.eks. DUKH Nyt og praksisnyt.

Indsats

I 2017 har vi arbejdet med målet. Som det fremgår af resultatkontrakten for 2017 har vi ønsket en brugerundersøgelse og udredning af brugernes adfærd på hjemmesiden herunder, hvordan fandt brugerne hjemmesiden, hvor kommer brugeren fra, hvor længe er man på hjemmesiden, hvorfor søger man rådgivning herunder også, hvorvidt man fik svar på det man søgte osv. Vi har i den forbindelse haft kontakt til to analysefirmaer for muligheden for at købe os til dette.

Vi er gået fra denne tanke igen, da vi vurderede at brugernes adfærd på hjemmesiden ikke i sig selv ville give os svar på, hvorvidt DUKH's hjemmeside er brugbar for vores målgruppe. Vi valgte i stedet at foretage en mindre analyse af trafikken på hjemmeside ved brugen af google analytics.

Vores fokus i 2018 er derfor fortsat at foretage brugerundersøgelse, men der er behov for at supplere undersøgelsen med en mere direkte kontakt til vores brugere af hjemmesiden, hvor vi kan få uddybende svar på oplevelsen af vores hjemmeside.

Vi har en forventning om, at borgere og pårørende har glæde af bl.a. netsvar og DUKH's lovguide, men vi vil gerne vide om hjemmesiden er hensigtsmæssigt opbygget, hvorvidt man finder det man leder efter. Da det er lovgivning vi formidler kan der være en risiko for at sproget vi skriver i indeholder for mange fagudtryk og/eller detaljeringsgraden enten bliver for lille, da noget for os er indforstået, eller vi detaljerer for meget så det skrevne bliver uoverskueligt.

Vi har en forventning om, at fagpersoner finder hjemmesiden brugbar bl.a. via praksisnyt og DUKH nyt. Vi forventer at svarene fra fagpersoner er positive, men også gerne med input til forbedring. Det er måske forventeligt, at nogle fagpersoner savner information om det konkrete område som de netop er specialiseret inden for, det kan være med til at sige os noget om behovet for dybden af vores formidling på de enkelte lovområder.

Vi vil i 2018 derfor undersøge, hvordan brugerne oplever DUKH's hjemmeside ved at gennemføre to brugerundersøgelser.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

- Kvantitativ undersøgelse
- Kvalitativ undersøgelse

Vi vil i en kvantitative undersøgelse spørge alle i målgruppen for at få et bredt svar. I forhold til borgere og pårørende vil vi udvide den kvantitative undersøgelse med en kvalitativ undersøgelse i form af et brugerpanel, som kan give os uddybende svar.

DUKH forventer at arbejdet i 2017 og fortsættelsen i 2018 med brugernes oplevelse med brugen af DUKH's hjemmeside, kan give os viden så vi kan udvikle og tilrette vores formidling på hjemmesiden til gavn for vores målgruppe.

Delmål 5.2	Aktiviteter i kontraktåret	Indikatorer og målemetoder
Brugerne oplever formidlingen på DUKH's hjemmeside brugbar	<p>1. kvartal</p> <p>Kvantitativ brugerundersøgelse i form af spørgeskema</p> <p><u>Spørgeskema</u></p> <p>I forbindelse med DUKH's rådgivning får henvender tilbud om at deltage i brugerundersøgelsen.</p> <p>Spørgeskema udvikles med spørgsmål omhandlende:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hjemmesidens opbygning – overskuelighed - Detaljeringsgraden på det læste - Sproget – fagsprog - Det samlede indtryk – fik du svar - Hvad er særligt brugbar ved hjemmesiden - Forslag til forbedringer <p>På baggrund af henvendelserne i 2017 forventes det at DUKH i 1.kvartal får ca. 1200 henvendelser fra borgeren med handicap eller pårørende.</p> <p>På baggrund af henvendelser i 2017 forventes det at DUKH pr. kvartal får ca. 100 henvendelser fra fagpersoner/kontaktpersoner Brugerundersøgelsen til fagpersoner pågår derfor frem til og med 3.</p>	<p>1. kvartal</p> <p>Kvantitativ brugerundersøgelse i form af spørgeskema</p> <p><u>Spørgeskema</u></p> <p>Spørgeskema foreligger</p> <p>Brugerundersøgelsen i form af 100 svar fra borgere/pårørende foreligger. Det forventes at 80% af svarene er positive.</p>

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

<p>kvartal, hvor det forventes at 50 fagpersoner har svaret.</p> <p>2. kvartal Kvalitativ brugerundersøgelse i form af brugerpanel</p> <p><u>Brugerpanel – borgere og pårørende</u></p> <p>Ved den kvantitative undersøgelse bliver henvender spurgt om interesse i at deltage i yderligere undersøgelse af hjemmesiden.</p> <p>På baggrund af svarene i den kvantitative undersøgelse udvikles spørgsmål og planlægning af dagen. Vi forestiller os følgende:</p> <p>Rammerne:</p> <ul style="list-style-type: none">- Varighed – en eftermiddag 13-15 i DUKH's lokaler- Der inviteres 6-8 borgere og pårørende fra lokalområdet <p>Indhold:</p> <ul style="list-style-type: none">- Resultaterne af den kvantitative undersøgelse gennemgås- Hjemmesiden gennemgås- Dialog og input fra panelet – hvad er godt, hvad kunne blive bedre <p>Kvantitativ brugerundersøgelse i form af spørgeskema</p> <p>Brugerundersøgelse til fagpersoner pågår stadig</p> <p>3. kvartal</p> <p>Kvantitativ brugerundersøgelse i form af spørgeskema</p>	<p>2. kvartal Kvalitativ brugerundersøgelse i form af brugerpanel</p> <p><u>Brugerpanel borgere og pårørende</u></p> <p>Brugerpanelet er sammensat og inviteret</p> <p>Undersøgelsen er afholdt og resultatet af den kvalitative undersøgelse foreligger.</p> <p>3. kvartal</p> <p>Kvantitativ brugerundersøgelse i form af spørgeskema</p>
---	---

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

	<p>Brugerundersøgelsen til fagpersoner pågår kvartalet ud.</p> <p>Behandling af resultaterne af de to undersøgelser</p> <p>Behandling af data med henblik på vurdering af behov for tiltag/ændringer/justeringer på hjemmesiden</p> <p>Hjemmesiden opdateres</p> <p>4. kvartal</p> <p>Opfølgende kvantitativ undersøgelse i form af spørgeskema</p> <p>Undersøgelsen til borgere og pårørende pågår</p>	<p>Brugerundersøgelsen i form af 50 svar fra fagpersoner foreligger. Det forventes at 90 % af svarene er positive.</p> <p>Behandling af resultaterne af de to undersøgelser</p> <p>Vurderingen foreligger</p> <p>Hjemmesiden er opdateret.</p> <p>4. kvartal</p> <p>Opfølgende kvantitativ undersøgelse i form af spørgeskema</p> <p>Brugerundersøgelsen i form af 100 svar fra borgere/pårørende foreligger. Det forventes at 90% af svarene er positive.</p>
--	--	---

7. Budget- og økonomiforhold

DUKH er finansieret af et driftstilskud på finansloven § 15.64.05.

2018	Samlede indtægter
Finanslovsbevilling	10.200.000 kr.
Indtægtsdækket virksomhed (undervisning, oplæg)	65.000 kr.
Salgs-, renteindtægter m.v.	1.000 kr.
i alt	10.266.000 kr.

8. Afrapportering og resultatvurdering

Centerchefen følger løbende op på DUKHs overholdelse af målplanen, og bestyrelsen holdes orienteret om DUKHs drift, kontraktoverholdelse og forelægges eventuelle afvigelser eller risici herfor.

DUKH foretager gennem årsrapporten en samlet afrapportering om målopfyldelsen, og afgiver et finansielt regnskab, herunder en bevillingsafregning.

8. Afrapportering og resultatvurdering

Centerchefen følger løbende op på DUKHs overholdelse af målplanen, og bestyrelsen holdes orienteret om DUKHs drift, kontraktoverholdelse og forelægges eventuelle afvigelser eller risici herfor.

DUKH foretager gennem årsrapporten en samlet afrapportering om målopfyldelsen, og afgiver et finansielt regnskab, herunder en bevillingsafregning.

I august/september måned afholdes et statusmøde mellem DUKH, Kontoret for Handicap og Center for Økonomi og Tilskudsforvaltning, hvor DUKH giver en status for kontraktens målopfyldelse og hvor forventningerne til det kommende år.

9. Kontraktens gyldighedsperiode, genforhandling m.v.

Målplanen gælder for perioden 1. januar 2018 til 31. december 2018.

Justering af målplanen kan finde sted ved væsentlige ændringer i målplanens forudsætninger, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Såfremt der foretages ændringer i målplanen mellem parterne, vil dette finde sted i særskilte tillæg til målplanen.



Stig Langvad, bestyrelsesformand
Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet



Socialstyrelsen
Center for Økonomi og Tilskudsforvaltning