



**Resultatkontrakt
2017**

Resultatkontrakt 2017

Indhold

1. Indledning	3
2. Præsentation af DUKH	3
3. Organisationens forandringsteori	4
4. Vision	4
5. Uddybende bemærkninger til DUKHs forandringsteori	5
5.1. Styrke borgernes retssikkerhed	5
5.1.1. DUKH yder kvalificeret og effektiv rådgivning.....	5
5.1.2. Aktiviteter	5
5.2. Kendskab til DUKHs rådgivning.....	5
5.2.1. DUKH er synlig som en potentiel rådgivningsmulighed for borgere og kommuner	5
5.2.2. Aktiviteter	6
5.3. Dokumentation af DUKHs erfaringer.....	6
5.3.1. Erfaringerne fra udvalgte rådgivningsområder opsamles og analyseres.....	6
5.3.2. Aktiviteter	6
5.4. Der er efterspørgsel efter DUKHs viden	6
5.4.1. DUKH informerer borgere og myndigheder om retssikkerhed og god sagsbehandling på handicapområdet	6
5.4.2. Aktiviteter	6
5.5. DUKH medvirker til udvikling af indsatsen på handicapområdet gennem samarbejde med andre aktører	7
5.5.1. DUKH har kontakt med alle væsentlige aktører på handicapområdet	7
5.5.2. Aktiviteter	7
6. Særlige indsatsområder – resultatmål i 2017	8
6.1 Særligt indsatsområde: Retssikkerhed for udsatte borgere med handicap.....	8
6.2 Særligt indsatsområde: Brugerundersøgelse af DUKHs hjemmeside.....	10
7. Budget- og økonomiforhold	11
8. Afrapportering og resultatvurdering	11
9. Kontraktens gyldighedsperiode, genforhandling m.v.	11

1. Indledning

Resultatkontrakten er en aftale mellem Social- og Indenrigsministeriet og Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH) om mål og resultatkrav for institutionens virksomhed i 2017.

Kontrakten er ikke en aftale i juridisk forstand, men udstikker rammer og betingelser for DUKHs opgaveløsning og udvikling i aftaleperioden. Gældende lovgivning og hjemmelskrav, budget- og bevillingsregler, overenskomster mv. skal følges, medmindre der på sædvanlig måde er skaffet hjemmel til fravigelse.

Resultatkontrakten er en del af det samlede styringskoncept for mindre selvejende institutioner under Social- og Indenrigsministeriet. Udover resultatkontrakten omfatter konceptet administrationsinstruks, årsrapport, selvangivelse og tilsynsbesøg samt finansiel revision.

2. Præsentation af DUKH

Mission

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet skal bidrage til at styrke retssikkerheden på handicapområdet ved at yde rådgivning i sager mellem borger og myndighed primært til borgere med handicap, deres pårørende og andre kontaktpersoner og sekundært til offentlige myndigheder, institutioner og organisationer.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet skal bidrage til at belyse udviklingen på handicapområdet ved at dokumentere sine erfaringer, indsamle og anvende viden fra andre dele af handicapområdet og formidle erfaringer og viden til andre aktører på handicapområdet.

Organisering

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet er etableret i 2002 som en selvejende institution tilknyttet Social- og Indenrigsministeriet. DUKH er landsdækkende og organiseret med et hovedkontor i Kolding. DUKH har primo 2017 i alt 19 ansatte fordelt på: 13 konsulenter, en faglig leder, en jurist, to kontorfuldmægtige, en servicemedarbejder og centerdirektør.

DUKH udfører sin virksomhed med reference til en bestyrelse, der som den øverste ledelse har det faglige og administrative ansvar for centret. Bestyrelsen er udpeget for en fireårig periode og har 10 medlemmer: 3 indstillet af Danske Handicaporganisationer, 3 af Kommunernes Landsforening, 1 af Social- og Indenrigsministeriet, 1 af Ministeriet for Børn, Undervisning og Ligestilling, 1 af Beskæftigelsesministeriet og 1 af medarbejderne i DUKH. Den daglige ledelse varetages af konsulentordningens leder under ansvar for bestyrelsen.

Handicapkontoret i Social- og Indenrigsministeriet er ministeriets faglige bindeled til konsulentordningen. Handicapkontoret har en repræsentant i bestyrelsen. Socialstyrelsen varetager ministeriets tilsyn med centret.

3. Organisationens forandringsteori

aktiviteter ←	↔ resultater	↔ effekter	↔ mission
Rådgivning Registrering Dokumentation Analyser Videndeling Høringssvar Artikler DUKHsen DUKH Nyt Undervisning Markedsføring Samarbejde Netværk Metodeudvikling	DUKH yder kvalificeret og effektiv rådgivning.	Borgernes retssikkerhed styrkes gennem DUKHs rådgivning.	at styrke retssikkerheden for borgere med handicap
	DUKH er synlig som en potentiel rådgivningsmulighed for borgere og kommuner.	Handicapområdet kender og bruger DUKHs rådgivning.	
	DUKH dokumenterer, opsamler og analyserer problemstillingerne fra rådgivningsarbejdet.	Myndighederne anvender DUKHs erfaringer fra rådgivningsarbejdet til at fremme retssikkerheden.	
	DUKH informerer borgere og myndigheder om retssikkerhed og god sagsbehandling på handicapområdet.	Handicapområdet efterspørger DUKHs viden.	
	DUKH har kontakt med alle væsentlige aktører på handicapområdet.	Indsatsen på handicapområdet styrkes gennem DUKHs samarbejde med andre aktører.	

4. Vision

DUKH er med til at sætte retssikkerhed, god sagsbehandling og samarbejde mellem borger og myndighed på handicapområdets dagsorden. At varetage borgerens retssikkerhed er en integreret del af det offentlige indsats i den daglige praksis på handicapområdet. DUKH er gennem sit rådgivningsarbejde med til at sikre den enkelte borgers retssikkerhed.

DUKH bidrager til at skabe større forståelse mellem borger og myndighed. Borgeren får større indsigt i og forståelse for lovgivningen og det offentlige system og får redskaber til at være en vidende og konstruktiv bruger af det offentlige kompenserende tilbud. Sagsbehandleren får større indsigt i borgerens problemstillinger og betydningen af at tilrettelægge sagsbehandlingen efter regler og principper for sagsbehandling.

DUKH baserer sit arbejde på viden. Viden om aktuel lovgivning, ankeafgørelser, undersøgelser og rapporter. Og på systematisk dokumentation og bearbejdning af egne data om problemstillinger, rådgivning og handlemuligheder.

DUKH skal være kendt af alle aktører på handicapområdet. De bruger DUKH, fordi institutionen udfører kvalificeret rådgivning i enkeltsager og har en dokumenteret viden om retssikkerhed, sagsbehandling og mødet mellem borgeren og det offentlige system.

DUKH formidler sin viden til andre aktører, så den bliver en integreret del af indsatsen på det samlede handicapområde. DUKH bruger andres viden og egen viden om andre til at medvirke til, at indsatsen på handicapområdet bliver sammenhængende og dækkende.

5. Uddybende bemærkninger til DUKHs forandringsteori

5.1. Styrke borgernes retssikkerhed

DUKH yder uvildig rådgivning om lovgivningen, sagsbehandling og samarbejde, primært til borgere og dem, de lader sig repræsentere af, og sekundært til kommunale sagsbehandlere og andre inden for offentlige myndigheder og institutioner. Rådgivningen medvirker til at sikre, at borgeren får de ydelser, vedkommende har ret til, og at myndighedens sagsbehandling sker i overensstemmelse med reglerne og god forvaltningsskik.

5.1.1. DUKH yder kvalificeret og effektiv rådgivning

Rådgivningen er informativ, saglig og bygger på et veldokumenteret grundlag. Indsatsen differentieres, så den imødekommer målgruppernes forskellige behov. Rådgivningen er handlingsanvisende og kvalificerer borgerens og myndighedens grundlag for selv at handle.

DUKHs medarbejdere optræder, så konsulentordningen hverken fremstår som borgere eller myndighedens advokat. I rådgivninger, som involverer begge parter, er både borgerens og myndighedens synspunkter og vurderinger beskrevet som grundlag for DUKHs rådgivning. DUKH forsøger at skabe en fælles forståelse mellem borger og myndighed om sagsforløb og løsningsmuligheder.

DUKH lever op til god praksis i sin tilrettelæggelse af rådgivningen, så organisationen fremstår troværdigt. Ved modtagelsen informerer DUKH om sagsgangen, så den er kendt og forstået af brugerne. Henvendelser besvares hurtigt og inden for aftalte tidsfrister. DUKH yder rådgivning pr. telefon, mail, brev eller ved personligt fremmøde, alt efter hvad der er hensigtsmæssigt i den aktuelle situation. Aftaler bliver overholdt. Sproget i den mundtlige og skriftlige rådgivning er direkte og forståeligt.

5.1.2. Aktiviteter

Primært rådgivning af borgere og deres pårørende.

Sekundært fagpersoner, institutioner o.a. Kommunale sagsbehandlere og andre myndigheds personer kan modtage rådgivning i komplekse sager, der er gået i hårdknude.

5.2. Kendskab til DUKHs rådgivning

DUKHs eksistens legitimeres af, at DUKH rent faktisk bliver brugt. DUKH er en tilvalgsydelse, som borgere og handicapområdet i øvrigt fravælger, hvis de ikke får positivt udbytte.

5.2.1. DUKH er synlig som en potentiel rådgivningsmulighed for borgere og kommuner

DUKHs potentielle brugere skal kunne finde frem til DUKH, når behovet opstår. Det betyder, at DUKH skal være synlig, hvor mennesker med funktionsnedsættelser færdes i det offentlige rum, på Internettet, i handicapmiljøer og i offentlige forvaltninger og institutioner.

DUKH sætter retssikkerhed på dagsordenen blandt aktørerne på handicapområdet. DUKH skal være målrettet opsøgende for at skaffe kontakter og samarbejdspartnere, der understøtter prioriterede aktiviteter.

5.2.2. Aktiviteter

Distribution af informationsfolder på forespørgsel.

Drift af hjemmesiden www.dukh.dk.

Udsendelse af praksisnyt (nyhedsmail med faglig problemstilling)

Tilstedeværelse på sociale medier.

Artikler i medier på handicapområdet

Oplæg om DUKH i foreninger, institutioner og kommuner på forespørgsel

DUKH-nyt (nyt tiltag der startede i 2016)

5.3. Dokumentation af DUKHs erfaringer

DUKHs virksomhed tager udgangspunkt i enkeltsager fra praksisfeltet mellem borger og myndighed. Borgerne er den primære målgruppe, og DUKH får dermed stor indsigt i borgernes oplevelse af myndighedernes sagsbehandlingspraksis. DUKH opsamler og dokumenterer sine erfaringer. Erfaringsopsamlingen anvendes til formulering af anbefalinger, som kan anvendes til styrkelse af borgernes kompetencer til at tage del i egen sagsbehandling og til en generel kvalificering af myndighedernes sagsbehandling.

5.3.1. Erfaringerne fra udvalgte rådgivningsområder opsamles og analyseres

Erfaringerne fra rådgivningsfunktionen opsamles og bearbejdes systematisk, så det dokumenteres, hvilke handicapkompenserende ydelser og sagsbehandlingselementer, borgerne især har problemer med.

Materialet fremstår i en form, som gør det muligt at krydsflette data på tværs af områder. Analyserne er en vigtig del af den interne videnformidling og anvendes som basismateriale for ekstern erfaringsformidling.

5.3.2. Aktiviteter

Udvikling og drift af databaser og journalsystemer i "DUKH-systemet"

Registrering af faktuelle data ved henvendelser om rådgivning i enkeltsager.

Formidling af den dokumenterede erfaring ved brug af forskellige medier.

5.4. Der er efterspørgsel efter DUKHs viden

DUKH skal have en tydelig profil blandt aktørerne på handicapområdet med en viden, som efterspørges på grund af sine særlige kvaliteter. Udover at rådgive i enkeltsager formidler DUKH sine erfaringer, så de kan anvendes af borgere og myndigheder til at forebygge retssikkerhedsproblemer og udvikle sagsbehandlingen.

5.4.1. DUKH informerer borgere og myndigheder om retssikkerhed og god sagsbehandling på handicapområdet

DUKH varetager opgavetyper, som ikke i forvejen løses af eksisterende rådgivnings- og vidensfunktioner, idet der lægges særlig vægt på retssikkerhedsmæssige aspekter og kvalificering af praksis i mødet mellem borger og myndighed.

DUKHs viden har en kvalitet og formidles i en form, så den fremstår som relevant og nyttig for såvel borgere som myndigheder.

5.4.2. Aktiviteter

Udgivelse af nyhedsmails om DUKHs erfaringer og rådgivning

Rådgivning og information på www.dukh.dk

Information på DUKHs facebook-side

Undervisning og oplæg i kommuner, organisationer, institutioner m.v.

Høringssvar til ministerierne.

Artikler i fagblade og brugerblade.

5.5. DUKH medvirker til udvikling af indsatsen på handicapområdet gennem samarbejde med andre aktører

DUKH er en af mange aktører på handicapområdet. DUKH medvirker til at skabe sammenhæng i indsatsen ved at samarbejde med eksisterende rådgivnings- og videnmiljøer på handicapområdet og sikre, at disse institutioners erfaringer og viden anvendes aktivt i konsulentordningens arbejde. Tilsvarende tilbyder DUKH sin viden til andre institutioner.

5.5.1. DUKH har kontakt med alle væsentlige aktører på handicapområdet

DUKH har kendskab til både private og offentlige aktører og vejleder brugerne om alternative og relevante rådgivnings- og støttetilbud. DUKH samarbejder med andre aktører i det konkrete rådgivningsarbejde.

5.5.2. Aktiviteter

Oparbejde og vedligeholde kendskab til handicapområdet og offentlige myndigheder gennem nyhedsbreve, hjemmesider, møder o.a.

Deltagelse på konferencer og seminarer.

Deltagelse i følgegrupper og referencegrupper.

6. Særlige indsatsområder – resultatmål i 2017

6.1 Særligt indsatsområde: Retssikkerhed for udsatte borgere med handicap

DUKH's overordnede formål er styrke retssikkerheden for mennesker med handicap. Det gør vi ved at yde gratis rådgivning i enkeltsager og generelt ved at bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet.

Baggrund & Status 2016

DUKH har på www.dukh.dk efterhånden fået udviklet en forholdsvis omfattende mængde informationsmateriale om forskellige ydelser på handicapområdet. Der findes bl.a. lovguider, grundlæggende introduktion til flere af de store emner, Praksisnyt, DUKH-nyt og et betydeligt antal netsvar inden for områder, hvor DUKH typisk modtager mange henvendelser. En del borgere/pårørende vil derfor kunne finde svar på deres spørgsmål på hjemmesiden.

Hvert år har DUKH ca. 5.000 borgere/pårørende, der kontakter os via mail eller telefon for at få konkret rådgivning om deres situation. Disse personer vil enten modtage rådgivning samme dag i Straks-rådgivningen eller blive visiteret til Udvidet Rådgivning. Et mindre antal vil få tilbud om oprettelse af en r-sag.

For at få rådgivning om sin situation – hvad enten det drejer sig om søgning på DUKHs hjemmeside, mailhenvendelse eller henvendelse via telefon - kræver det selvsagt, at man enten selv som borger har de fornødne kompetencer til at afsøge hjemmesiden/kontakte DUKH, eller at man har pårørende eller andre, der kan hjælpe hermed. Der findes dog også borgere med handicap, som ikke er i stand til selv at opsøge DUKH, og som ikke har pårørende eller andre, der kan hjælpe dem med at håndhæve deres rettigheder. DUKH vil på denne baggrund sætte fokus på retssikkerheden for udsatte borgere i 2017.

Målgruppe:

DUKH vurderer at der er en gruppe af de mest udsatte borgere med handicap, som DUKH hverken har den fornødne kapacitet til at have den direkte borgerkontakt med, eller ikke har de fornødne redskaber til at opnå kontakt til/vedligeholde kontakt med.

Det kan f.eks. være den psykisk syge "eneboer", der ikke ønsker kontakt med det etablerede system, og som lever isoleret fra det etablerede samfund i øvrigt. Kommunen har en omsorgsforpligtelse jf. servicelovens 82, hvorfor DUKH må forudsætte, at kommunen yder en indsats for at opnå kontakt til disse borgere, og herunder påse, om der er behov for beskikkelse af en værge.

En gruppe af personer med meget massiv nedsat psykisk funktionsevne, vil være beskikket en værge. DUKH forudsætter, at værgeren håndhæver de værgebeskikkedes retssikkerhed, og denne gruppe vil derfor falde uden for målgruppen i dette indsatsområde.

Målgruppen for indsatsområdet i resultatkontrakten 2017 vil derfor være personer med betydelig nedsat psykisk funktionsevne forårsaget af fx udviklingshæmning, psykisk sygdom eller hjerne-skade.

Målgruppen vil omfatte både borgere på botilbud og borgere i egen bolig, der har støtte efter servicelovens § 85, har tilbud efter servicelovens § 103/§ 104 og/eller andre tilbud i form af værksteder og væresteder.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Indsats

Indsats fra DUKH vil bestå i, at "hjelpepersoner" omkring de udsatte borgere får skærpet opmærksomheden på retssikkerheden for udsatte borgere med handicap. Indsatsen vil bestå i at afholde oplæg for personale/frivillige på væresteder og aktivitets- og samværstilbud. Ligeledes vil DUKH afholde oplæg for medarbejdere i botilbud, hvor der sættes fokus på såvel beboernes retssikkerhed samt de dilemmaer og den dobbeltrolle, personalet kan stå i, i forhold til at varetage beboerens retssikkerhed. Som led i resultatkontrakt 2015 har DUKH været i kontakt med nogle botilbud, hvor nogle af de udfordringer, personalet kan stå i, blev berørt.

Eksternt samarbejde:

For DUKH er det vigtigt at arbejde med relationen til eksterne parter. DUKH vil derfor relevante samarbejdspartnere i arbejdet. I første omgang bliver ledernetværket i KFUMs Sociale Arbejde inddraget for at den vej at skabe kontakt til nogle af de "hjelpepersoner", der har kontakt til målgruppen for indsatsområdet. Derudover vil følgende kunne inddrages i arbejdet: LOS, Kofod-skolen, Landsforeningen af væresteder m.fl.

Indikatorer på målopfyldelse	Resultatmål 2017	Status 2016
Der er afholdt indledende møde med KFUMS ledernetværk og andre relevante samarbejdspartnere for at vurdere behovet. Der er afholdt oplæg for hjelpepersoner	Der udarbejdes en oversigt med gennemgang af de retssikkerhedsmæssige problemstillinger på området, der kan danne grundlag for oplæg. DUKH har skærpet opmærksomheden på retssikkerheden for udsatte borgere med handicap og har klædt hjelpepersoner på gennem oplæg for relevante organisationer/hjelpepersoner.	DUKH yder i dag rådgivning til borgere/pårørende, men de borgere, der ikke selv er i stand til at rette henvendelse hertil, eller afsøge DUKHs hjemmeside, er afhængige af, at der er hjelpepersoner omkring dem til at hjælpe med at håndhæve retssikkerheden

6.2 Særlig indsatsområde: Brugerundersøgelse af DUKHs hjemmeside

I DUKH ønsker vi at vores formidling på hjemmesiden er så brugbar for brugeren som muligt. Vi vil i det kommende år undersøge lidt nærmere hvordan vores brugere oplever vores hjemmeside.

Baggrund

Trafikken på DUKHs hjemmeside er steget eksplosivt de senere år. I 2013 var der under 10.000 unikke besøg på hjemmesiden om måneden, mod næsten 20.000 i månederne i 2016. Det er derfor interessant, at vide hvilke sider de besøger på DUKH.dk, hvor længe de er der og om de kan finde den ønskede information på hjemmesiden.

I DUKH har vi over de sidste år arbejdet med specialisering. I 2014 var det et særligt indsatsområde.

Vores konsulenter er opdelt i tre fagområder:

- Børn
- Voksen (også tværgående områder ex. hjælpemidler)
- Arbejdsmarked

Inden for hvert fagområde er der konsulenter med hvert sit særlige vidensområde.

Det betyder, at vi har konsulenter med særligt indsigt i alle DUKHs lovgivningsområder. Vi forsøger at formidle denne viden ud til borgerne bl.a. via vores telefonrådgivning, oplæg men også via informationer om lovgivning på vores hjemmeside.

Vi har de seneste par år udnyttet vores specialisering i arbejdet med udbygningen af vores hjemmeside. Videnspersonerne opdaterer hver især deres del af hjemmesiden med nyt lovstof med interesse for vores brugere og vi er interesseret i at høre hvad de syntes om vores formidling på hjemmeside.

Vi har erfaret at vores hjemmeside bliver anvendt bredt dels af borgere der har et handicap, deres pårørende, samt af fagpersoner f.eks. i form af socialrådgivere i organisationer, kommunens sagsbehandlere og bostøtter.

Vi forsøger med vores hjemmeside at informere generelt og overordnet f.eks. med netsvar og introduktion til lovområder f.eks. i vores lovguides, men vi forsøger også at imødekomme brugernes behov for at fordybe sig lidt mere i et emne ved f.eks. at udgive DUKH NYT og Praksisnyt.

Vi vil gerne i det kommende år undersøge lidt nærmere på hvordan vores brugere bruger og oplever vores hjemmeside og overvejer spørgsmål omkring:

- Opbygningen af hjemmesiden -. Overskuelighed
- Detaljeringsgraden på det læste - Mængden af informationer, fyldestgørende/for mange/for overordnet
- Sproget – Fagsprog
- Det samlede indtryk – fik du svar
- Brugeren – borger med handicap, pårørende eller fagperson

Svarene skal hjælpe os med at prioritere hvordan vi skal fortsætte udbygningen/-vedligeholdelsen af vores hjemmeside fremadrettet.

Indikatorer på målopfyldelse	Resultatmål 2017	Status 2016
<p>Der er udarbejdet en rapport ud fra google-statistics om trafikken på hjemmesiden.</p> <p>Der er udarbejdet og iværksat en spørgeskemaundersøgelse til brugere af hjemmesiden.</p>	<p>Få udarbejdet en analyse af brugerne af DUKHs hjemmeside ud fra Google-statistics. Herunder hvor længe de besøgende er på hjemmesiden, hvor de kommer fra, hvordan de finder frem til hjemmesiden mv.</p> <p>Lave en spørgeskemaundersøgelse til brugere af hjemmesiden for at få belyst, om hjemmesiden kunne levere de ønskede informationer, og der er mangler på hjemmesiden mv.</p>	<p>Der er en eksplosiv vækst i antal unikke besøgende på dukh.dk. Seneste tal viser at der er godt 20.000 unikke besøg på hjemmesiden hver måned.</p> <p>Vi ved meget lidt om brugerne, deres motiver, baggrund, hvordan de finder dukh.dk, om de finder det ønskede etc.</p>

7. Budget- og økonomiforhold

DUKH er finansieret af en driftsbevilling på finansloven § 15.64.05.

2017	Samlede indtægter
Finanslovsbevilling	10.300.000 kr.
Markedsfinansierede aktiviteter	65.000 kr.
Salgs-, renteindtægter m.v.	1.000 kr.
i alt	10.366.000 kr.

8. Afrapportering og resultatvurdering

Centerdirektøren følger løbende op på DUKHs overholdelse af resultatkontrakten, og bestyrelsen holdes orienteret om DUKHs drift, kontraktoverholdelse og forelægges eventuelle afvigelser eller risici herfor.

DUKH foretager gennem årsrapporten en samlet afrapportering om målopfyldelsen, og afgiver et finansielt regnskab, herunder en bevillingsafregning.

I august/september måned afholdes et statusmøde mellem DUKH, Kontoret for Handicap og Center for Økonomi og Tilskudsforvaltning, hvor DUKH giver en status for kontraktens målopfyldelse og hvor forventningerne til det kommende år.

9. Kontraktens gyldighedsperiode, genforhandling m.v.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Resultatkontrakten gælder for perioden 1. januar 2017 til 31. december 2017.

Genforhandling eller justering af resultatkontrakten kan finde sted ved væsentlige ændringer i kontraktens forudsætninger, og i øvrigt når parterne er enige herom.

Såfremt der foretages ændringer i kontrakten mellem parterne, vil dette finde sted i særskilte tillæg til resultatkontrakten.

Aftalen er indgået den . December 2016

Stig Langvad, bestyrelsesformand
Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

Hanne Stig Andersen, kontorchef
Social- og Indenrigsministeriet, Handicapkontoret

Johanne Lykke Aggergaard, kontorchef
Socialstyrelsen
Center for Økonomi og Tilskudsforvaltning