

### DUKH

Jupitervej 1  
6000 Kolding

[mail@dukh.dk](mailto:mail@dukh.dk)  
[sikkerpost@dukh.dk](mailto:sikkerpost@dukh.dk)

Få flere oplysninger på:  
[www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)

Tlf.: 76 30 19 30  
Fax: 75 54 26 69

Telefonerne er åbne:

Mandag 9.00 - 15.00  
Tirsdag 9.00 - 15.00  
Onsdag 9.00 - 13.00 \*  
Torsdag 9.00 - 17.00  
Fredag 9.00 - 15.00

\* Onsdag lukket for rådgivning  
åben 9-13 for andre henvendelser

## Mere om DUKH

- Vores formål er at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap
- Vi er en selvejende institution under Socialministeriet
- Vi informerer om vores rådgivning og erfaringer på handicapområdet gennem oplæg og foredrag, i vores lovguider og temahæfter og ikke mindst på vores hjemmeside [www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)
- Vi er uvildige og tager hverken parti for borgeren eller det offentlige system
- Vores bestyrelse består af repræsentanter for DH (Danske Handicaporganisationer), KL (Kommunernes Landsforening), Socialministeriet og Undervisningsministeriet
- Vores rådgivning er gratis

**DUKH**



## Hvis sagen gør knuder

Idé, layout, tekst: DUKH. Foto: Karen Nielsen. Tryk: 1 oplag, 3. udg., 20.000 eks. Juni 2011



## Hvad kan du bruge os til?

DUKH er et rådgivningstilbud til mennesker med handicap, deres pårørende og andre kontaktpersoner. Vi rådgiver om ydelser og sagsbehandling på handicapområdet. Du kan bruge DUKH, hvis du:

- forgæves har forsøgt at få rådgivning i din kommune
- mangler overblik og har brug for hjælp til at komme videre
- har svært ved at komme i dialog med sagsbehandleren
- undrer dig over kommunens behandling af din henvendelse
- oplever at være kastebold mellem forskellige offentlige systemer
- er utilfreds med en afgørelse i din sag, og er i tvivl om mulighederne for at klage

### DUKH kan ikke:

- udmåle støtte
- være bisidder eller advokat for dig
- rådgive om et specifikt handicap
- træffe eller ændre en afgørelse i din sag

**DUKH - Den Uvil-dige Konsulentordning på Handicapområdet er oprettet efter lov om social service (serviceloven).**

**Vi rådgiver i sager mellem en borger med handicap og en myndighed.**

## Når du ringer til os

Når du ringer til os, taler du først med en administrativ medarbejder. Hun hører kort om din sag og vurderer, om den falder inden for vores område. I så fald giver hun sagen videre til en af vores rådgivere.

Rådgiveren hører mere uddybende om din sag og vurderer, hvordan vi bedst kan hjælpe dig. Det kan være, at rådgiveren kan svare på dit spørgsmål med det samme. Det kan være, at din henvendelse kræver yderligere undersøgelse. Hvis det er tilfældet, så får du en senere telefontid.

## Hvis du vil maile til os

Du kan også henvende dig på mail. Brug gerne mailformularen på vores hjemmeside. Her sendes dine oplysninger sikkert, og vi får alle de informationer, vi har brug for.

## Rådgivning på nettet

På vores hjemmeside kan du skrive til vores netrådgiver eller måske finde svar på dit spørgsmål i nogle af de mange svar, vi tidligere har givet.

Læs mere på  
[www.dukh.dk](http://www.dukh.dk)

På vores hjemmeside kan du:

- læse meget mere om DUKH
- finde viden om lovgivningen på handicapområdet
- finde svar på konkrete problemstillinger i nogle af vores mange netrådgivninger
- stille spørgsmål til vores netrådgiver
- sende en sikker mail, hvis du ønsker rådgivning
- læse om mulighederne for oplæg og foredrag
- tilmelde dig vores nyheds-mail

