

Mødedeltagere:

Thorkild Olesen, DH	Tina Hansen, Social- og Boligministeriet
Karina Bundgaard, DH	Maimona Nakato Jouret Segujja, Børne- og Undervisningsministeriet
Anita Bager, DH	Thomas Dahl Werlauff, Beskæftigelsesministeriet
Janet Marie Samuel, KL	Susanne Lund, DUKH
Helle Stennicke, KL	
Susanne Strandkjær, KL	Anne Kirk, centerchef, DUKH

Afbud:

Anita Bager, DH	Susanne Strandkjær, KL
Helle Stennicke, KL	

Referat - bestyrelsesmøde tirsdag den 6. oktober 2026

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 1	Godkendelse af dagsorden
Sagsfremstilling:	Bestyrelsen godkender dagsorden til dagens bestyrelsesmøde.
Bilag:	- Dagsorden
Referat:	Der var afbud fra Anita Bager, Susanne Strandkjær og Helle Stennicke. Thomas Dahl Werlauff var fraværende. Bestyrelsen godkendte dagsordenen til dagens møde.

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 2	Opfølgning på referat fra bestyrelsesmøde den 9. juni 2026
Sagsfremstilling:	<p>Status på implementering af AI i DUKH's rådgivning behandles under et selvstændigt punkt i dagsorden jf. dagsordens punkt 4.</p> <p>På bestyrelsens møde den 9. juni 2026 blev størrelsen på DUKH's egenkapital drøftet. Bestyrelsen tog ikke konkret stilling til størrelse på egenkapital – det blev aftalt at DUKH skulle kontakte Social- og Boligstyrelsen og BDO (Revisionen). Social- og Boligstyrelsen har ikke en holdning til niveau på egenkapitalen og henviser til Departementet. BDO oplyser, vurderet ud fra DUKH's seneste aktivitetsniveau (2024 og 2025,) at vores egenkapital bør ligge på et niveau omkring 1,5 mio. kr. (gerne i et spænd mellem 2 mio. til 1,5 mio. kr.).</p> <p>DUKH har også, jf. beslutning på bestyrelsesmødet den 9. juni, rettet henvendelse til Styring, Tilsyn og Forretning. Henvendelsen er ifølge aftale sket som et notat der samler udvikling i bevilling, antal henvendelser og konsulenter i årene 2002 – 2025. Notat er vedlagt som bilag. Det fremgår af TFL for 2027 at DUKH vil modtage en bevilling på 11,1 mio. kr., hvilket er 200.000 kr. mere end bevillingen for 2026.</p>
Bilag:	<ul style="list-style-type: none"> - Referat fra bestyrelsesmøde den 9. juni 2026 - Notat – udvikling i bevilling, antal henvendelser og konsulenter i årene 2002 - 2025
Referat:	Bestyrelsen havde ikke bemærkninger til referatet fra seneste møde. Karina Bundgaard beklagede sit manglende fremmøde.

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 3	Udkast til målplan og budget 2027
Sagsfremstilling:	<p>Det fremgår af finansloven at der årligt afsættes et driftstilskud til Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH) til at bidrage til at styrke retssikkerheden for mennesker med handicap ved at yde rådgivning og vejledning i enkeltsager og generelt bidrage med oplysninger om udviklingen på handicapområdet, jf. § 15.64.05.10. Af TFL fremgår det at DUKH vil modtage en driftsbevilling for 2027 på 11,1 mio. kr.</p> <p>Institutionens formål fremgår yderligere af vedtægterne. Social- og Boligstyrelsen påser, at institutionens formål er i overensstemmelse med det formål driftstilskuddet er ydet til.</p> <p>Institutionen skal udarbejde en årlig målplan udarbejdet i Social- og Boligstyrelsens skabelon for målplan, midtvejsrapportering og afrapportering.</p> <p>I forgangne år har målene været en opjustering af tidligere års mål suppleret med vidensformidling via webinar og artikler. For målplanen 2027 har vi valgt at foreslå, at DUKH udvikler på sit rådgivningsarbejde i hårdknudesager. Måltallet er sat relativt lavt, da ressourceforbruget oftest er stort i disse sager. Den viden vi får, vil blive omsat og gjort tilgængelig via vores hjemmeside.</p> <p>Vi ønsker at fastholde og styrke tilgængeligheden. Særligt ikke-digitale borgere er ofte udfordrede i kontakten med offentlige myndigheder – disse borger guides og der udvikles alternative metoder for indhentelse af f.eks. samtykke og fuldmagter. DUKH vil være tilgængelig for alle målgrupper.</p> <p>DUKH rådgiver så mange borgere som muligt så hurtigt som muligt. I mange tilfælde kan det være gavnligt hvis borgerne bruger ventetiden på at søge kvalificeret information på DUKH's hjemmeside, ligesom det har stor nytteværdi for borgeren at konsulenterne kan henvise til uddybende materiale i forbindelse med rådgivningen. Vi vil derfor arbejde målrettet med den digitale formidling som supplement til rådgivningen.</p> <p>DUKH har en høj tilfredshedsgrad og et lavt sygefravær. Effektiviteten er ligeledes høj. Vi vil arbejde målrettet med at bevare og udvikle den bæredygtige organisation – det vil komme borgerne til god nytte.</p> <p>Bestyrelsen bedes drøfte og kommentere udkast til målplan og budget 2027. Bestyrelsens bemærkninger og strategiske</p>

	prioriteringer skal afspejles i målplan og budget 2027. Målplan og budget 2027 skal godkendes af bestyrelsen og fremsendes til Social- og Boligstyrelsen senest 15. november 2026 (forudsat at finansloven for 2027 vedtages).
Bilag:	<ul style="list-style-type: none"> - Udkast til målplan 2027 - Udkast til budget 2027
Referat:	<p>Centerchef Anne Kirk gennemgik udkastet til Målplan 2027.</p> <p>Målene adskiller sig fra tidligere år, hvor der i høj grad har været fokus på at øge synligheden og antallet af rådgivninger.</p> <p>Efterspørgslen er nu så stor, at det ikke længere giver mening at fastholde denne type mål.</p> <p>DUKH ser i stigende grad sager, der går i hårdknude, fordi samarbejde og kommunikation mellem borger og sagsbehandler ikke fungerer. Vejledningen til serviceloven tilsiger, at DUKH kan gå i dialog med sagsbehandler i denne type sager i forhold til netop samarbejde og kommunikation. Derfor ønsker DUKH at arbejde mere med hårdknudesager.</p> <p>Herudover har DUKH en række borgere som ikke er digitale, hvorfor det er afgørende at sikre en tilgængelighed til DUKH's rådgivning. Det sikres blandt andet ved at fastholde åbningstiderne i modtagelsen, ligesom DUKH prioriterer at borgerne altid kan komme i kontakt med rigtige mennesker, som også kan guide, når der er behov for digital støtte.</p> <p>For at kunne prioritere dette og rådgivningen generelt, anvender DUKH en lovportal med en AI-assistent, der er specialbygget til at håndtere juridisk viden. Dette værktøj gør det muligt at søge på tværs af lovgivning og navigere hurtigt og effektivt i relevante og valide kilder.</p> <p>Indholdet på hjemmesiden er et fortsat fokuspunkt, så det sikres at borgerne her kan søge hjælp til selvhjælp, ligesom indholdet skal supplere den rådgivning, der bliver givet.</p> <p>Sidste mål er at bibeholde en bæredygtige organisation, hvilket er et blødere punkt, som der kan være tvivl om hvorvidt Social- og Boligstyrelsen vil se som et relevant mål. Bestyrelsen er dog enige om, at det er et både godt og vigtigt mål, da det er hele forudsætningen for at DUKH kan yde kvalificeret rådgivning.</p> <p>Bestyrelsen kvitterede i det hele taget for en god målplan med</p>

relevante mål, som det bliver spændende at arbejde med.

Centerchef Anne Kirk gennemgik herefter budgettet for det kommende år, hvor hun henledte opmærksomheden på, at der vil blive reduceret med to årsværk. Det vil naturligvis få konsekvenser, men det vurderes at være nødvendigt af hensyn til økonomien i DUKH.

Udover at de faste udgifter løbende stiger, vil der blive tilført en udgift til forsikringer, fordi DUKH er gået fra at være en A-institution til at være en B-institution.

Om udgiften til aflevering til Rigsarkivet kommer i år eller næste år er endnu uvist, men det vil ikke som sådan få en konsekvens for budgettet, da beløbet er afsat fra egenkapitalen.

Bestyrelsen godkendte både Målplan 2027 og budget. Begge dele sendes til digital underskrift.

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 4	Status på implementering af AI i DUKH's rådgivning
Sagsfremstilling:	<p>AI kan være en stor fordel for borgere, men teknologien skaber ikke i sig selv bedre løsninger. Uden faglig indsigt og kritisk sans kan AI-genererede dokumenter blive lange, upræcise og fejlbehæftede, hvilket kan øge presset på både DUKH og kommunerne. I DUKH har vi et systematisk ugentligt møde hvor vi drøfter, hvordan vi sikrer ansvarlig brug af AI med fokus på kvalitet, etik og retssikkerhed.</p> <p>De ugentlige møder skal bidrage til at flytte diskussionen væk fra, om AI er "godt eller skidt", og over på spørgsmålet om, hvilke forudsætninger der skal være til stede, det handler med andre ord om at forstå, at teknologiens værdi afhænger af de forudsætninger, der er til stede hos brugeren og hos de fagpersoner, der skal omsætte output til handling.</p> <p>I DUKH's perspektiv er der også en retssikkerhedsmæssig dimension: Hvis borgere kommer med meget omfattende AI-genererede henvendelser, hvor centrale fakta, juridiske problemstillinger og relevante spørgsmål er blandet sammen med unøjagtigheder eller irrelevante oplysninger, kan det gøre det vanskeligere at identificere den egentlige udfordring. Det samme kan gælde i kommunerne. Paradoksalt nok kan et værktøj, der skal skabe overblik, dermed risikere at skabe mere kompleksitet, hvis det ikke anvendes med den nødvendige faglighed og kritiske sans.</p> <p>"Kunstig intelligens kan styrke borgernes adgang til viden og rettigheder, men værdien afhænger af brugerens evne til at stille de rette spørgsmål, vurdere svarenes kvalitet og anvende dem med faglig indsigt og kritisk sans."</p> <p>DUKH's håndtering af borgernes AI genererede dokumenter har været udlagt som, at DUKH ikke vil rådgive borgere der anvender kunstig intelligens. Dette er ikke tilfældet og er en mere nuanceret diskussion.</p> <p>AI kan styrke borgernes adgang til viden, men den styrker ikke automatisk borgernes retssikkerhed. Retssikkerheden afhænger fortsat af faglighed, kritisk sans og evnen til at omsætte information til korrekt handling.</p> <p>Udover meget lange AI genererede dokumenter ser vi en stigende tendens af henvendelser fra ikke-dansk talende/skrivende borgere der anvender kunstig intelligens i deres skriftlige henvendelse, efterfølgende kan vi ikke rådgive på dansk (eller engelsk) da borger alene behersker sit modersmål.</p>

	Bestyrelsen bedes drøfte hvordan man bedst kan håndtere meget lange AI-generede dokumenter inkl. den sproglige udfordring.
Bilag:	- Ingen
Referat:	<p>Centerchef Anne Kirk gennemgik kort den sag om AI - og påstanden om, at DUKH afviser at rådgive borgere, der har anvendt AI i forbindelse med deres henvendelse til DUKH - der har fyldt siden seneste bestyrelsesmøde.</p> <p>Det blev understreget at der har været en intern proces, hvor det er blevet tydeliggjort, at DUKH ikke afviser borgere - uanset om der er anvendt AI eller ej. Det har heller ikke været praksis indtil nu, men i den konkrete sag har kommunikationen til borgeren ikke været tilstrækkelig god.</p> <p>Der er samtidig arbejdet med håndteringen af denne type sager i DUKH, så det sikres at der tages en kontakt til borgeren, når der kommer meget lange AI-generede henvendelser, så det bliver afklaret, hvad det egentlig er, borgeren efterspørger og søger rådgivning om. På denne måde sikres det også at rådgivningen ikke sker på et fejlbehæftet grundlag.</p> <p>Bestyrelsen drøftede desuden de henvendelser, som DUKH i stigende grad ser fra personer fra bl.a. Ukraine og Polen, hvor personen med hjælp fra AI har genereret henvendelser på dansk uden selv at tale sproget. Det giver en udfordring i forhold til den efterfølgende rådgivning, når det viser sig, at denne ikke kan ske på dansk eller engelsk. DUKH har undersøgt reglerne omkring forpligtelse til at yde tolkebistand, og det ses ikke at DUKH er forpligtet til dette. Dog ønsker DUKH naturligvis ikke at afvise borgere, men har heller ikke ressourcerne til at tilkøbe tolkebistand. I stedet giver DUKH skriftlig rådgivning på dansk i disse sager, og opfordrer borgerne til at bruge deres netværk - eller gøre brug af muligheden for at give fuldmagt til at andre kan få rådgivning på borgerens vegne. Bestyrelsen bakkede op om dette.</p>

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 5	Generelle meddelelser
Sagsfremstilling:	<p>1) Meddelelser fra formand</p> <p>2) Meddelelser fra næstformand</p> <p>Meddelelser fra øvrige bestyrelsesmedlemmer</p>
Bilag:	- Ingen
Referat:	<p>Bestyrelsesformand Thorkild Olesen oplever at der er stor travlhed i øjeblikket. Folketinget åbner i dag, men der har været arbejdet med mange ting over sommeren - også på handicapområdet. DH følger forslaget om at ændre SU'en tæt, da det i forvejen er svært at blive berettiget til at modtage handicaptillæg. Inklusionen i folkeskolen følges også med stor interesse, da der er lagt op til at der afsættes flere midler til området.</p> <p>Thorkild Olesen besøger DUKH den 16. december.</p> <p>Næstformand Janet Samuel kunne bakke op om oplevelsen af, at der er travlt i øjeblikket. Det kan mærkes at der har været en længere periode, hvor der ikke er sket så meget, så nu skal det hele gå hurtigt.</p>

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 6	Orientering fra centerchef
Sagsfremstilling:	<p>Ledelsesinformation ultimo september 2026 Niveauet for henvendelser i september 2026 ligger på samme meget høje niveau som september 2025. Også i september vil vi komme over 700 rådgivninger.</p> <p>Budgetopfølgning ultimo august 2026 Budgetopfølgningen ultimo august viser et forventet merforbrug på lønninger og et periodiseret mindreforbrug på ca. en million. Vi har budgetteret med et merforbrug på 564.000 kr. Vi er pt. fortsat usikre på hvornår vi kan afregne afleveringen til Rigsarkivet. Budgetopfølgning ultimo september vil blive vedlagt referat af bestyrelsesmødet.</p> <p>Bedre Psykiatri DUKH har som bekendt udarbejdet et undervisningsmateriale til Bedre Psykiatri. Materialet er blevet særdeles vel modtaget og Bedre Psykiatri har på baggrund af dette materiale bedt DUKH udvikle 4 – 5 webinarer. Ét prøvewebinar med deadline ultimo november/primus december og øvrige i 2027.</p> <p>Digitaliseringsmessen 2026 Vi havde fornøjelsen af at deltage i Digitaliseringsmessen 2026, og noget af det der er interessant for DUKH er at Digitaliseringsstyrelsen forbereder en fælles offentlig AI-assistent, der som det første trin skal integreres på borger.dk og sundhed.dk.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formål: At give danskerne personlige, overskuelige svar og vejledning om velfærd, økonomi og sundhed. • Første trin: Assistenten rulles ind på de centrale portaler borger.dk og sundhed.dk for at hjælpe borgere direkte med relevante svar og selvbetjeningsløsninger. • Baggrund: Projektet er del af arbejdet med de fællesoffentlige AI-storskalaprojekter under Digitaliseringsstyrelsen for at skabe en mere sammenhængende digital offentlig sektor. <p>Den fælles offentlige AI-assistent vil kunne binde valide offentlige kilder sammen og dermed støtte borgeren i retvisende informationssøgning.</p> <p>Vi håber på at vi (DUKH) vil få muligheden for at tilslutte os den fælles offentlige AI-assistent.</p>

Datarapport 2027

DUKH indsamler gennem sine rådgivningsaktiviteter en betydelig mængde viden om borgernes møde med den kommunale sagsbehandling på handicapområdet. En systematisk offentliggørelse af aggregerede data og analyser kan styrke DUKH's rolle som videns aktør og bidrage til øget gennemsigtighed om retssikkerhedsmæssige udfordringer på området. En datarapport kan blandt andet bidrage til at:

- synliggøre tendenser og tilbagevendende retssikkerhedsproblemer på et dokumenteret grundlag.
- understøtte kommuner, myndigheder, organisationer og beslutningstagere med viden til kvalitetsudvikling og forebyggelse af fejl.
- styrke den offentlige debat om retssikkerhed for mennesker med handicap.
- øge kendskabet til DUKH's arbejde og den værdi, institutionen skaber for borgere og samfund.
- understøtte DUKH's lovbestemte opgave med at bidrage med viden om udviklingen på handicapområdet.

Offentliggørelse af data vurderes således at kunne bidrage til at styrke retssikkerheden for borgerne og DUKH's position som central videns aktør på handicapområdet.

Oplæg

2026 har været et særdeles travlt år med hensyn til rådgivning og klageunderstøtning, men vi har også haft udadvendte aktiviteter. afviklet 8 oplæg og udviklet undervisningsmateriale.

Bilag:	<ul style="list-style-type: none"> - LIS ultimo september 2026 - Budgetopfølgning ultimo august 2026 - Målplan, Midtvejsrapportering og Afrapportering 2026
Referat:	<p>Centerchef Anne Kirk gennemgik orienteringspunkterne, og kunne desuden fortælle at DUKH er i god gænge og medarbejderne trives.</p> <p>DUKH har udarbejdet materiale til et forældrekursus for Bedre Psykiatri (https://bedrepsykiatri.dk/foraeldre-undervisning/indhold/), som nu også har efterspurgt DUKH's kompetencer til at lave en række webinarer, som vil blive lagt på Bedre Psykiatri's hjemmeside.</p> <p>Det var forhåbningen at kunne udarbejde en datarapport i indeværende år, men grundet den store travlhed har det ikke været muligt. I stedet vil der blive udarbejdet en rapport i starte af 2027.</p>

Mødedato:	6. oktober 2026
Dagsordenspunkt 7	Eventuelt – herunder emner til næste bestyrelsesmøde
Sagsfremstilling:	<p>Bestyrelsens mødekalender for 2026 er planlagt og lagt i Outlook kalender og TEAMS;</p> <p>Næste bestyrelsesmøde er tirsdag den 10. november kl. 09.00 – 11.00 hvor Retssikkerhedsenheden/Ankestyrelsen giver et oplæg om den samlede retssikkerhedsanalyse. Bestyrelsesmødet er et online møde.</p> <p>På mødet den 10. november skal målplan og budget 2027 godkendes.</p>
Bilag:	- Ingen
Referat:	Der var ikke noget til punktet eventuelt.